



Hospital María Auxiliadora

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

Mosquera, 12 de febrero de 2020

23501413000522020

Señora

JESSICA QUINTERO RAMIREZ

Dirección: No Registra

Barrio: No Registra

Teléfono: No Registra

Mosquera - Cundinamarca

Asunto: Respuesta PQRS 034_20

Respetada Señora Quintero;

Dando respuesta a la PQRS (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia) que usted interpuso en nuestra institución referente a la sugerencia de colocar televisores en las áreas de hospitalización y sobre la clave del wifi. Respetuosamente le informo que dentro del procedimiento institucional se direccionó dicho requerimiento a la líder del área implicada con el fin de dar a conocer la situación presentada.

La ingeniera Sandra Vergara, líder de la unidad funcional de ambiente físico, responde frente a su escrito que se hizo revisión de su sugerencia para incluirla dentro de las necesidades de las diferentes áreas y solicitar la aprobación de la compra del tv para así asegurar una mejor estancia a los usuarios del servicio de urgencia.

En cuando a la clave del wifi, se remite su sugerencia al área de sistemas, para la revisión de la cobertura del servicio en el área de hospitalización y de acuerdo a esto, tomar las medidas pertinentes.

Para el hospital es importante la opinión y participación de los usuarios ya que esto genera acciones encaminadas a mejorar la prestación de servicios, me disculpo por la inconformidad que genero la situación presentada en nuestra IPS y le informo que nos encontramos en disposición para mejorar cada uno de los servicios hospitalarios y ambulatorios en nuestra institución.

Atentamente,


CLAUDIA EUNICE YAZO CASTAÑEDA
Gerente Hospital María Auxiliadora ESE de Mosquera

Elaboro: Shirley Perea Bermúdez - Líder Unidad Funcional del SIAU - Hospital María Auxiliadora ESE de Mosquera
Sandra Vergara - Líder Unidad Funcional de Urgencias - Hospital María Auxiliadora ESE de Mosquera

Calle 2 No. 3-14 - Calle 3 No. 1-19 Este. Teléfonos: 8932394 - 8932395

Email: Info@esemariaauxiliadora.gov.co

Mosquera - Cundinamarca

