GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL

Nombre de la IPS — **HOSPITAL MARIA AUXILIADORA E.S.E MOSQUERA**
Código de habilitación de la IPS — **2547305383**
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva — **Acuerdo 008 del 30 de julio de 2018**
Nombre del Gerente — **CLAUDIA EUNICE TAZO CASTAÑEDA**

No. Meta	Meta de producto anual	Indicador de producto					Valor esperado Año 2019	Avance de la meta IV Trimestre				cumplimiento anual actividades	Actividades	Peso % de la actividad frente a la meta	I trimestre				II trimestre				III trimestre				IV trimestre				% cumplimiento anual de actividades	cuantitativo	Evidencia	Responsables Institucionales	E mail Responsable
		Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base Valor	Año		Numerador	Denominador	Resultado	% cumplimiento				Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Descripcion				
1	Diseñar y ejecutar en mínimo 90% del plan de acción de la estrategia hospital verde	Plan de acción diseñado y ejecutado	# actividades desarrolladas/# actividades propuestas.	Porcentaje	(53/53)100%	2018	100%	54	54	100%	100%	100%	Realizar dos campañas de sensibilización con el fin de promover hábitos de consumo sostenible del recurso hídrico a los colaboradores del hospital	20%	50%	34	50%	10%	NA	NA	0%	0%	50%	44	50%	10%	NA	NA	0%	0%		20%	#¡VALOR!	Informe de cumplimiento campaña sensibilizacion	líder ambiental/ Nohora Rivera	ambiental@hmariaauxiliadora.gov.co
													Dar cumplimiento al plan de acción de la estrategia hospital verde. A través de un informe trimestral	20%	25%	1	25%	5%	25%	1	25%	5%	25%	1	25%	5%	25%	1	25%	5%		20%	4	informe cumplimiento plan de accion estrategia hospital verde	líder ambiental	ambiental@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar medicion y control a los consumos de agua, energia y papel	10%	25% (1)	1	25%	3%	25% (1)	1	25%	3%	25% (1)	1	25%	3%	25% (1)	1	25%	3%	m3 Agua 6.880 kw 316.701 kg. 3166	10%	4	Medición huella de carbono	líder ambiental	ambiental@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar mantenimiento trimestral a las especies vivas sembradas (anio-2018) como reducción y compensación de la huella de carbono de la vigencia 2016	20%	25% (1)	1	25%	5%	25% (1)	1	25%	5%	25% (1)	1	25%	5%	25% (1)	1	25%	5%		20%	4	Informe de mantenimiento	líder ambiental	ambiental@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar compensación de la huella de carbono con siembra de especies vivas. (compensacion vigencia 2018)	10%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	100%	100%	100%	10%	282 arboles	10%	#¡VALOR!	Compensación pantallazo pagina calculadora	líder ambiental	
													Realizar un proyecto para optimizar el uso de tecnologias limpias del Hospital MARIA AUXILIADORA ESE DE MOSQUERA	20%	NA	NA	0%	0%	50%	1 INFORME	50%	10%	NA	NA	0%	0%	50%	1 implementacion conventimiento informado electronico	50%	10%		20%	#¡VALOR!	contrato implementacion	líder ambiental	ambiental@hmariaauxiliadora.gov.co
2	mantener en un 60% la potención de primera infancia e infancia (0 a 10 años) sin caries.	% población de primera infancia, niñez y adolescencia sin caries	# población sin caries/total de población atendida primera infancia, niñez (0 a 10 años) atendidos	Porcentaje	(590/968) 61%	2018	60%	591	889	66%	100%	99%	Realizar demanda inducida efectiva hacia el programa de higiene oral del hospital en su sede principal y en ponverir rio a minimo el 10% de la poblacion a cargo (2462) 123 pacientes.	25%	25% (30)	65	25%	6%	25% (31)	125	25%	6%	25% (31)	230	25%	6%	25% (31)	189	25%	6%		25%	609	Registro demanda inducida	líder odontología/ Yasmin Rocha	odontologia@hmariaauxiliadora.gov.co
													Aplicacar el barnio de fluor al 80% de la población de primere infancia y niñez que asiste al servicio de higiene oral del hospital de acuerdo a la norma 412 de 2002	50%	25%	75%	23%	12%	25%	77%	24%	12%	25%	63%	20%	10%	25%	78%	25%	13%		46%	582	RIPS	líder odontología/ Yasmin Rocha	odontologia@hmariaauxiliadora.gov.co
													Fortalecer la educación al 100% de padres, cuidadores y primera infancia (Niños de 0-10 años) que asistan al servicio de odontología en técnica de cepillado, alimentación saludable, promoción de la lactancia materna, cuidado del primer molar.	25%	25%	31	25%	6%	25%	43	25%	6%	25%	36	25%	6%	25%	55	25%	6%		25%	165		líder odontología/ Yasmin Rocha	odontologia@hmariaauxiliadora.gov.co
3	Aumentar en 2% el detartraje supragingival en adultos (mayor 18 años) segun linea base	Proporción de personas a quienes se realiza detartraje supragingival/No. Total de adultos a cargo de la IPS	No. de personas a quienes se realiza detartraje supragingival/No. Total de adultos a cargo de la IPS	Porcentaje	(304#/10746) 09%	2018	2.257 21%	2.239	10.746	21%	100%	100%	Realizar control de placa al 100% de los pacientes adultos que asisten al servicio de odontologia	100%	25%	659	25%	25%	25%	501	25%	25%	25%	652	25%	25%	25%	99	25%	25%		100%	1911	Rips de atencion	líder odontología/ Yasmin Rocha	odontologia@hmariaauxiliadora.gov.co
4	Aumentar un un 2% la demanda inducida de tamizaje para cancer de seno a traves de la realizacion de toma de mamografia a las mujeres entre 50 y 69 años que asistan a consulta de seno	Porcentaje de mujeres remitidas para la toma de examen de mamografia entre 50 y 69 años	Número de mujeres de 50 a 69 años que cuentan con remision para mamografia para tamizaje de cancer de seno/total de mujeres entre 50 y 69 años atendidas a la ips (1981)	Porcentaje	(437/1981) 22%	2018	24% (471) Pobla (1965)	394	1.965	20%	84%	100%	Participar activamente en la movilización de cáncer de seno realizadas en el Municipio.	30%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	100%	149	100%	30%	NA	NA	0%	0%		30%	149	Registro participación movilización	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	calidad@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar demanda inducida al 10% de la población objeto (106 mujeres) para generar orden de mamografia a mujeres de 50 a 69 años que asistan a consulta de seno y no cuentan con mamografia en los últimos 2 años	70%	25% (49)	114	25%	18%	25% (49)	97	25%	18%	25% (46)	92	25%	18%	25% (49)	68	25%	18%		70%	371	Registro demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
5	Aumentar en 2% la proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología.	Número de mujeres entre 25 y 69 años que se han tomado la citología en el periodo definido/total de mujeres entre 25 y 69 años asignada a la IPS.	Porcentaje	(1348/4646) 29%	2018	31% 1.440	1.507	4.508	33%	100%	100%	Realizar demanda inducida al 10% de la población objeto (451 mujeres) para que se practiquen la citología.	100%	25% (151)	230	25%	25%	25% (151)	301	25%	25%	25% (151)	48	25%	25%	25% (151)	68	25%	25%		100%	647	Registro demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
6	Mantener en mínimo en 95% la calidad de las muestras para la toma de la citología	Proporción de citologías con muestras insatisfechas o rechazadas	No. de muestras para citologías satisfechas/No. total de muestras para citologías tomadas	Porcentaje	(1348) 95%	2018	95%	1.710	1.710	100%	100%	25%	Realizar un informe trimestral de seguimiento a la calidad de la toma de muestras para la citología.	100%	25% (1)	1	25%	25%	25% (1)	1	25%	25%	25% (1)	1	25%	25%	25% (1)	1	25%	25%		100%	4	Informe de seguimiento	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
7	Aumentar la Captación de hipertensión arterial en un 1% de personas entre 18 a 69 años	Población identificada con HTA.	Población nueva identificada con HTA entre 18 a 69 años/ N° total de población atendida con DX HTA entre 18 a 69 años (población objeto 9540)	porcentaje	(125/728.)	2018	8%	190	880	22%	100%	100%	Realizar demanda inducida al 3% de la población objeto (287) para que se realicen la tamizacion para identificar la HTA o Diabetes.	100%	25% (96)	225	25%	25%	25% (96)	146	25%	25%	25% (96)	183	25%	25%	25% (96)	76	25%	25%		100%	630	Registro demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
8	Mantener en mínimo el 80% de los pacientes hipertensos controlados de acuerdo a los lineamiento de la guia de practica clinica del MinSalud en el hospital y la sede porverir rio	Pacientes con DX HTA controlados.	No. pacientes con diagnostico de hipertension arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90 en el último semestre / Numero total de pacientes con diagnósticos de hipertensión arterial reportados.	porcentaje	(616/728) 85%	2018	80%	423	523	81%	100%	81%	Socializar al 100% de los médicos (5), enfermeras (3), auxiliares de enfermeria del servicio de promoción y prevención (3) de la E.S.E. las Guías para el manejo de HTA Y diabetes. (11 colaboradores)	25%	NA	NA	0%	0%	100%	15 profesionales	25%	6%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	Esta actividad se realizo en el tercer trimestre	6%	#¡VALOR!	actas de socializacion	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Iniciar al 20% de los pacientes diagnosticados con HTA de la poblacion de responsabilidad del hospital en la tamizacion al programa de crónicos	25%	25%	48%	25%	6%	25%	54%	25%	6%	25%	53%	25%	6%	2%	59%	25%	6%		25%	53%	RIPS	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Implementar las guia de atencion para HTA por medio de la formulacion del plan en la HOSPITAL MARIA AUXILIADORA Y CENTRO DE SALUD PORVENIR	25%	NA	NA	0%	0%	50%	1	100%	25%	50%	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	Se realizo en el tercer trimestre	25%	#¡VALOR!	dopcumento	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar 4 auditorias de una muestra representativa (con un nivel de confianza del 95% e intervalo de confianza del 5%) de las historias clinicas de los pacientes diagnosticados con hipertension arterial con el fin de evaluar la adherencia a la guia de manejo.	25%	25% (1)	2 AUDITORIAS 13 HC	25%	6%	25% (1)	2 AUDITORIAS 15 HC 99% ADH	25%	6%	25% (1)	1 AUD 92% ADH	25%	6%	25% (1)	10 hc 84% adhere	25%	6%		25%	#¡VALOR!	informe de auditoria	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	calidad@hmariaauxiliadora.gov.co
9	Realizar el TEST FINDRISK para tamizaje de diabetes al 5% de la la poblacion entre 18 a 69 años asignada a la ips	Tamizaje de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Número de pacientes entre 18 a 69 años a los cuales se les aplica el TEST FINDRISK /Numero total de población entre 18 y 69 años asignados	porcentaje	(47/9426) 5%	2018	5% (477) Pobla (9540)	651	9.540	7%	100%	100%	Realizar demanda inducida al 5% de la población objeto mayores 18 años (477) para que se realicen la tamizacion para identificar Diabetes. (TES)	100%	25% (120)	220	25%	25%	25% (120)	342	25,0%	25%	25% (120)	66	25,0%	25%	25% (120)	23	25%	25%		100%	651	Plantillas y Actas de toma de glucometrias	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
10	aumentar la captacion en un 0.3% de pacientes con diabetes mellitus mayores de 18 años al programa de Diabetes	Captacion pacientes de diabetes Mellitus al programa	Población nueva identificada con Diabetes entre 18 a 69 años/ N° total de población atendida con DX diabetes entre 18 a 69 años (población objeto 9540)	Porcentaje	(58/271) 21%	2018	1,3%	40	512	8%	100%	59%	Mantener controlados en mínimo el 17% de los diabeticos con hemoglobina glicosilada menor de 7	100%	25,0%	13%	19%	19%	25,0%	5%	20,0%	20%	25,0%	7,0%	20,0%	20%	25,0%	20%		0%		59%	17%	RIPS diagnosticos de diabetes y consultas, informe manual pre-auditorias	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	plantilla@hmariaauxiliadora.gov.co
11	Aumentar en 2% las consultas por optometria u oftalmologia en mayores de 40 años.	Porcentaje de personas mayores de 40 años con al menos una consulta anual por oftalmologia o optometria	No. De adultos mayores de 40 años con consulta de oftalmologia o optometria/ No. Total de adultos mayores de 40 años a cargo de la IPS	Porcentaje	(555 optu. 704oftalmo) (1259/5546) 23%	2018	22% (1440)	1.522	6.548	23%	100%	100%	Promover la tamizacion por oftalmologia y optometria desde las consultas de medicia general.	100%	25,0%	491	25%	25%	25,0%	505	25,0%	25%	25,0%	173	25,0%	25%	25,0%	353	25%	25%		100%	1522	Rips de atencion	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	plantilla@hmariaauxiliadora.gov.co
12	Realizar el reporte del 100% de los eventos en salud mental (diferentes tipologias de violencia, consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida, trastornos mentales) identificados.	% eventos reportados	# eventos reportados/#total de eventos identificados.	porcentaje	(55/55) 100%	2018	100%	134	134	100%	100%	100%	Identificar a la población con riesgo de trastornos de salud mental (violencia, consumo de SPA, implementación de la ruta de atención)	100%	25%	47	25%	25%	25%	24	25%	25%	25%	20	25%	25%	25%	43	25%	25%		100%	134	Reportes realizados	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	plantilla@hmariaauxiliadora.gov.co
13	mantener en un 4% la proporción de nacidos con bajo peso al nacer (según linea base)	Bajo peso al nacer	No de nacidos vivos con peso menor a 2500 gr al nacer/No. Total de nacidos vivos con la variable identificada en el certificado de nacido vivo.	porcentaje	3,3% (2/60)	2018	4%	-	49	0%	100%	40%	Clasificar el estado nutricional del 100% de las gestantes que asisten a la E.S.E según lo establecido en la Resolucion 2465 del 2016 (tablas de atalah)	40%	25%	121	25%	10%	25%	59	25%	10%	25%	283	25%	10%	25%	148	25%	10%		40%	582	Base de datos MANGO	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Informar de manera oportuna al PIC municipal de gestantes con riesgo para bajo peso al nacer (bajo peso, sobrepeso o obesidad gestacional) para visita domiciliaria.	40%	25%	45	25%	10%	25%	20	25%	10%	25%	80	25%	10%	25%	39	25%	10%		40%	184	Notificacion MANGO	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Mantener el 100% de nacido nacidos con tamizaje para hipotiroidismo (NV 184 en el 2018)	20%	25%	42	25%	5%	25%	53	25%	5%	25%	54	25%	5%	25%	52	25%	5%		20%	201	Registro RUAF, laboratorio	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	
14	Mantener en 3 meses la duración media de la lactancia materna exclusiva en menores de 6 meses.	Duración media lactancia materna	Duración en meses de la latancia materna exclusiva	numero	(457/150) 3 meses	2018	3	304	96	3,166666667	100%	100%	Realizar consejerias de lactancia materna a las gestantes o puerperas que asisten a la E.S.E. Por medio de un taller mínimo trimestral	50%	25% (1)	83 (2 taller)	25%	13%	25% (1)	15 gestantes	25%	13%	25% (1)	170 GESTANTES 4 TALLERES	25%	13%	25% (1)	80 GESTANTES 2 TALLERES	25%	13%		50%	98	Actas taller lactancia materna	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar de manera trimestral el comité IAMI	25%	25% (1)	3	25%	6%	25% (1)	3	25%	6%	25% (1)	3	25%	6%	25% (1)	3	25%	6%		25%		Actas de comité	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	
													Realizar minimo dos veces al año autoevaluacion del cumplimiento de la estrategia IAMI y ejecutar el plan de mejoramiento al que halla lugar.	25%	NA	NA	0%	0%	50% (1)	1 Autoevaluacion	50%	13%	NA	NA	0%	0%	50% (1)	1 autoevaluacion	50%	13%		25%		Autoevaluacion IAMI ejecucion plan de mejora	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	
15	Realizar el reporte del 100 % de la información de personas atendidas al sistema de vigilancia alimentaria y nutricional para la Gobernación de Cundinamarca - MANGO.	Reportes realizados	No. de reportes realizados/No. reportes a realizadar	porcentaje	(44/44) 100%	2018	100%	53	53	100%	100%	100%	Realizar el reporte y seguimiento del 100% de la información de personas atendidas al sistema de vigilancia alimentario y nutricional para la Gobernación de Cundinamarca - MANGO de forma semanal	100%	25%	661	25%	25%	25%	557	25%	25%	25%	988	25%	25%	25%	689	25%	25%		100%	2895	Reporte MANGO	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
16	Aumentar en 1% la proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	% gestantes captadas antes de la semana 12	No. De gestantes captadas antes de la semana 12 / No. De gestantes captadas	Porcentaje	(148/203) 73%	2018	74%	106	144	74%	100%	100%	Realizar seguimiento continuo a los gravindez positivos tomados en laboratorio y que son canalizados al control prenatal	50%	25% (3)	94	25%	13%	25% (3)	50	25%	13%	25% (3)	37	25%	13%	25% (3)	32	25%	13%		50%	213	documento informe gravindez	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Realizar actividades de demanda inducida de manera mensual (informacion, educacion y comunicacion) para aumentar la captacion de gestantes en control prenatal	50%	25%	25	25%	13%	25%	20	25%	13%	25%	99	25%	13%	25%	139	25%	13%		50%	283	soportes actividad planillas y actas	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
17	Aumentar en 1% las mujeres gestantes que tienen 4 o más controles prenatales	Proporción de mujeres con mas de 4 controles prenatales	# gestantes con 4 o más controles/# total atenciones de parto durante el periodo *100.	porcentaje	(110/197) 56%	2018	59%	153	254	60%	100%	100%	Realizar los cursos de maternidad y paternidad segura minimo uno trimestral dirigidos a todas las maternas del programa de control prenatal	50%	25% (1)	171	25%	13%	25% (1)	47	25%	13%	25% (1)	160	25%	13%	25% (1)	63	25%	13%	#¡VALOR!	50%	441	planillas y actas del programa de maternidad y paternidad	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
													Llevar seguimiento a los controles prenatales realizados a las gestantes por medio de la base de datos y carpeta de seguimiento de cada usuaria.	50%	25%	173	25%	13%	25%	191	25%	13%	25%	226	25%	13%	25%	254	25%	13%		50%	844	Base de datos con seguimiento y carpeta de cada gestante	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
18	Aumentar un 1% el uso de métodos de anticoncepción en mujeres en edad fértil (15-49 años) (poblacion 3992)	Proporción de mujeres de 15 a 49 que utilizan métodos de anticoncepción	No. Mujeres de 15 a 49 años que utilizan métodos de anticoncepción/No. Total de mujeres de 15 a 49 años a cargo de la ESE	porcentaje	24% (162/1/4249)	2018	25% (998)	1.088	3.992	27%	100%	100%	Realizar ejercicios demanda inducida semanales a la poblacion objeto asignada al hospital en su sede principal y en la sede porverir rio (PIC y actividades intramural) a minimo el 10% de la poblacion objeto. (399 usuarios)	100%	25% (100)	675	25%	25%	25% (100)	187	25%	25%	25% (100)	123	25%	25%	25% (100)	117	25%	25%		100%	1102	RIPS-Fichas de demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
19	Aumentar en 2% las consultas de detección temprana en jóvenes población 14-26 años (3330)	Porcentaje de jóvenes con al menos una consulta anual para detección temprana de alteraciones en su estado de salud	No. De jóvenes con consulta de detección temprana/No. Total de jóvenes a cargo de la IPS * 100	POrcentaje	(530/3330) 16%	2018	18% (599)	1.060	3.330	32%	100%	100%	Realizar ejercicios demanda inducida a la poblacion objeto asignada al hospital en su sede principal y en la sede porverir rio (PIC y actividades intramural) a minimo el 5% de la poblacion objeto. (166 usuarios)	100%	25% (42)	35	25%	25%	25% (42)	145	25%	25%	25% (42)	114	25%	25%	25% (42)	85	25%	25%		100%	379	RIPS-Fichas de demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	ambulatorio@hmariaauxiliadora.gov.co
			# nacientes con tratamiento de										Solicitar y suministrar oportunamente a Salud Publica los medicamentos al 100% de los pacientes diagnosticados con TBC	50%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%		50%	5		r servicio ambulatorio Jefe Yas	plantilla@hmariaauxiliadora.gov.co

No. Meta	Meta de producto anual	Indicador de producto			Línea base		Valor esperado Año 2019	Avance de la meta IV Trimestre				Cumplimiento anual actividades	Actividades	Peso % de la actividad frente a la meta	I trimestre				II trimestre				III trimestre				IV trimestre				Descripcion	% cumplimiento anual de actividades	cuantitativo	Evidencia	Responsables Institucionales	E mail Responsable
		Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año		Numerador	Denominador	Resultado	% cumplimiento				Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta	Programado	Ejecutado	% cumplimiento	Aporte de la actividad a la meta					
20	Suministrar tratamiento oportuno a los pacientes diagnosticados con TBC.	Pacientes diagnosticados y con tratamiento	TBC / # pacientes con diagnostico de TBC	Número	(7/7) 100%	2018	100%	1	1	100%	100%	100%	Realizar seguimiento y control a los tratamientos suministrados de TBC	50%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%	25%	1	25%	13%		50%	5	Reporte de seguimiento		
21	Alcanzar el 95% o más de cobertura en todos los biológicos que hacen parte del esquema nacional, en poblaciones objeto del programa	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral > 5 años.	Porcentaje	(3565/3449) 95%	2018	95%	2.883	2.106	137%	100%	100%	Realizar jornadas de vacunación trimestral en las poblaciones objeto en el municipio	25%	25%	1 Jornada	25%	6%	25%	1 jornada 51 niños	25%	6%	25%	1 jornada	25%	6%	25%	1 jornada octubre	25%	6%		25%	#VALOR!	PAI WEB	Jefe Yaz	
													Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 1 año (teniendo como trasador 3 dosis de pentavalente) para el Hospital	25%	25%	183	25%	6%	25%	147	25%	6%	25%	630	25%	6%	25%	898	25%	6%		25%	1878		Jefe Yaz	
													Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 1 año (teniendo como trasador triple viral) para el Hospital	25%	25%	188	25%	6%	25%	162	25%	6%	25%	350	25%	6%	25%	932	25%	6%		25%	1632		Jefe Yaz	
													Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 5 años (teniendo como trasador lor refuerzo de triple viral) para el Hospital	25%	25%	201	25%	6%	25%	195	25%	6%	25%	788	25%	6%	25%	1,053	25%	6%		25%	2217		Jefe Yaz	
22	Aumentar en 2% el tamizaje de agudeza visual en infancia (poblacion 0-10 años 2462)	Porcentaje de niñas y niños con tamizaje de agudeza visual(No. Total de niños y niñas a cargo de la IPS	No. De niños y niñas con tamizaje de agudeza visual/No. Total de niños y niñas a cargo de la IPS	Porcentaje	(132/2462) 5%	2018	6% (148)	183	2.462	7%	100%	100%	Realizar demanda inducida al 10% de la poblacion objeto (246 niños) para que se realicen tamizaje de agudeza visual	100%	25% (82)	20	6%	6%	25% (82)	100	25%	25%	25% (82)	5	25%	25%	25% (82)	672	44%	44%		100%	797	Registro demanda inducida	Terapeuta respiratoria	cientifica@esemariaacuilladora.gov.co
23	Ejecutar en un 100% las actividades definidas el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal.	% cumplimiento plan emergencias	No. De actividades ejecutadas/total de actividades programadas	porcentaje	(3/3) 100%	2018	100%	3	3	100%	100%	100%	Realizar dos capacitaciones a los brigadistas	33%	NA	NA	0%	0%	50% (1)	1	50%	17%	50% (1)	44	50%	17%	NA	NA	0%	0%	SE Cumnino la actualizacion en el III Trimestre	33%	3	Lista de asistencia	líder agest Diego Pineda	agest@esemariaacuilladora.gov.co
													Socializar el plan de emergencias con el 100% del personal	33%	NA	56	100%	33%	50%	NA	0%	0%	50%	120	0%	0%	NA	65	0%	0%		33%	185	ACTAS DE ASISTENCIA	líder agest Diego Pineda	agest@esemariaacuilladora.gov.co
													Realizar las simulaciones necesarias para la implementacion del plan de emergencias hospitalario.	34%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	NA	1	0%	0%	100%	1 simulacion 83 pacientes	100%	34%		34%	1	EVIDENCIA SIMULACIONES REALIZADAS	líder agest Diego Pineda	agest@esemariaacuilladora.gov.co
24	Reportar mensualmente al Sistema de Vigilancia en Salud Laboral el 100% de los eventos de origen laboral de acuerdo al Lineamiento.	Reportes al SIVISALA	Numero de Reportes entregados / Número de Reportes Programados	Porcentaje	(1967/1967) 100%	2018	100%	2.188	2.188	100%	100%	100%	Realizar de manera mensual el reporte al sivisala.	100%	NA	3	25%	25%	100%	3	25%	25%	25%	3	25%	25%	25%	3	25%	25%		100%	12	Reporte al SIVISALA	líder agest Diego Pineda	cientifica@esemariaacuilladora.gov.co
25	Aumentar en un 1% la cobertura al programa de crecimiento y desarrollo de menores de 10 años atendidos en el Hospital	Cobertura de detección de alteraciones.	No. De niños y niñas menores de 10 años con detección de alteraciones / No. Total de niños y niñas menores de 10 años al cargo e la ESE.	Porcentaje	(1450/2400) 60%	2018	61% (1500) (Pobla 2462)	1.264	2.462	51%	84%	100%	Realizar inscripcion de niños menores de 10 años al programa de crecimiento y desarrollo, a traves de la demanda inducida intramural y extramural al 10% de la poblacion objeto (247)	50%	25% (62)	387	25%	13%	25% (62)	151	25%	13%	25% (62)	91	25%	13%	25% (62)	65	25%	13%		50%	694	Registro demanda inducida	Líder servicio ambulatorio Jefe Yasmin	cientifica@esemariaacuilladora.gov.co
													Realizar 4 auditorias de una muestra representativa (con un nivel de confianza del 95% a intervalo de confianza del 5%) de las historias clinicas de crecimiento y desarrollo adherencia a la guia de manejo.	50%	25% (1)	1 auditoria SHC	25%	13%	25% (1)	2 Auditoria 8 HC 93% ADI	25%	13%	25% (1)	2 Auditoria 78% ADI	25%	13%	25% (1)	43 HC 89% ADHERENCIA	25%	13%		50%	3	Informe de auditoria		calidad@esemariaacuilladora.gov.co
26	Actualizar el modelo de atención en salud por etapas de curso de vida.	Modelo de atención	Modelo de atención actualizado o implementado	Número	1	2018	1 documento actualizado	1	1	100%	100%	100%	Actualizar el documento del modelo de atención en salud por etapas de curso de vida.	100%	NA	NA	0%	0%	NA	se actuliz ó con nuevo documento aprobacion	0%	0%	NA	NA	0%	0%	100%	Aprobado en comité tecnico cientifico	100%	100%	Subgerencia científica y calidad	100%	#VALOR!	DOCUMENTO ADOPTADO POR LA ESE		cientifica@esemariaacuilladora.gov.co
27	Implementar en mínimo el 90% el plan de mantenimiento del SUH	% de cumplimiento plan de sostenibilidad del SUH	# actividades cumplidas/# actividades propuestas.	Porcentaje	(56/56) 100%	2018	100%	132	132	100%	100%	100%	Realizar autoevaluación de estándares de habilitación	20%	100%	1 autoevaluacion	100%	20%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%		20%	#VALOR!	MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE ESTANDARES DE HABILITACIÓN	líder calidad (Ida Mendez)	calidad@esemariaacuilladora.gov.co
													Definir y ejecutar el plan de mejora para lograr la sostenibilidad de la certificacion en habilitación.	80%	25%	32 AUDI	25%	20%	25%	62 AUDI 156 Programadas	25%	20%	25%	18 Actividades	25%	20%	25%	132 Actividades ejecutadas	25%	20%		80%	62	Soporte de las actividades programadas	líder calidad (Ida Mendez)	calidad@esemariaacuilladora.gov.co
28	Realizar seguimiento en comité directivo a los indicadores del sistema de información para la calidad.	% cumplimiento seguimientos de informes trimestrales de indicadores presentados en comité directivo	# informes con seguimiento/# total de informes requeridos * 100	Porcentaje	2 /100%	2018	100%	12	12	100%	100%	100%	Realizar Análisis trimestrales en comites de indicadores internos y externos (2100, 256, rips, mango, 4505) en comité directivo.	100%	25% (1)	3	25%	25%	25% (1)	3 Comites 13 indicadores analizados	25%	25%	25% (1)	3 Comites 13 indicadores analizados	25%	25%	25% (1)	3 Comites 13 indicadores analizados	25%	25%		100%	#VALOR!	ACTAS DE REUNIÓN		calidad@esemariaacuilladora.gov.co
																																		2193 subgerencia administrativa mago y 4505 (leffy yasmin) 256 calidad Rips Subgerencia científica)		
29	Implementar en mínimo el 90% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	(127/140) 91%	2018	90%	410	455	90%	100%	100%	Realizar un proceso de autoevaluacion del sistema unico de acreditacion	50%	100%	1 Autoevaluacion 1,5	100%	50%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%	NA	NA	0%	0%		50%	#VALOR!	Autoevaluación del PAMEC	líder calidad (leifa)	calidad@esemariaacuilladora.gov.co
													Elborar y realizar Seguimiento a los planes de mejoramiento propuestos en cada trimestre.	50%	NA	NA	0%	0%	50%	7%	50%	25%	25%	40%	25%	13%	25%	90%	25%	13%		50%	#VALOR!	Seguimiento al PAMEC	líder calidad (leifa)	calidad@esemariaacuilladora.gov.co
30	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	% de cumplimiento en mecanismos de participación	No.reuniones ejecutadas/No. De reuniones programadas.	porcentaje	(12/12) 100%	2018	100%	24	24	100%	100%	100%	Realizar Comité de ética del hospital de manera mensual	50%	25% (3)	3	25%	13%	25% (3)	3 comites 53 personas	25%	13%	25% (3)	3	25%	13%	25% (3)	3 comites.	25%	13%		50%	#VALOR!	acta reuniones asociacion de comité de etica	líder siau Rafael	siau@esemariaacuilladora.gov.co
													Participar de las reuniones convocadas por la asociación de usuarios de manera mensual	50%	25% (3)	3	25%	13%	25% (3)	3 reuniones 68 personas	25%	13%	25% (3)	3	25%	13%	25% (3)	3 comites.	25%	13%		50%	#VALOR!	acta reuniones asociacion de usuarios	líder siau Rafael	siau@esemariaacuilladora.gov.co
31	Fortalecer el sistema de riesgos mediante la implementación del programa de seguridad del paciente en mínimo un 90%	Programde seguridad del paciente implementado	No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	(62/62) 100%	2018	90%	476	476	100%	100%	100%	Ejecucion Anual de las Actividades del Programa de Seguridad del Paciente	100%	25%	110	25%	25%	25%	6 rondas 67 eventos	25%	25%	25%	31 Rondas	25%	25%	25%	15 eventos adv 142 rondas ejecutadas en el año	25%	25%		100%	#VALOR!	Seguimiento al PAMEC	líder seguridad del paciente Jefe Argy	calidad@esemariaacuilladora.gov.co
32	Implementar al 90% el plan de acción de humanización de la ESE	% de cumplimiento del plan de acción de humanización	No. Actividades del plan de acción de humanización cumplidas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	(162/176) 92%	2018	90%	291	305	95%	100%	100%	Realizar comité trimestral de humanización	50%	25% (1)	3	25%	13%	25% (1)	3	25%	13%	25% (1)	3	25%	13%	25% (1)	3	25%	13%		50%	12	actas comite de humanizacion	líder humanizacion Yasmin Publido	psicologia@esemariaacuilladora.gov.co
													Realizar talleres de humanización dirigidos a todo el personal del hospital de manera trimestral	50%	25% (1)	1	25%	13%	25% (1)	7	25%	13%	25% (1)	2	25%	13%	25% (1)	1 taller 41 personas	25%	13%		50%	#VALOR!	actas talleres de humaniazion	líder humanizacion Yasmin Publido	psicologia@esemariaacuilladora.gov.co
33	Mantener el indice de satisfacción global de los usuarios en un 90%	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy bueno" o "bueno" a la pregunta como calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de de su IPS?/No de usuarios que respondieron la pregunta.	porcentaje	(7565/8690) 94%	2018	90%	8.603	9.541	92%	100%	100%	Realizar mensualmente el informe de las encuestas aplicadas para obtener el Indice de satisfacción de los usuarios del hospital	100%	25% (3)	3	25%	25%	25% (3)	3	25%	25%	25% (3)	3	25%	25%	25% (3)	3	25%	25%		100%	12	informes de satisfaccion	líder siau (Rafael)	siau@esemariaacuilladora.gov.co
34	Mantener el 90% de los reportes asistenciales del SIUS	% cumplimiento SIUS	# folios asistenciales enviados al SIUS/# folios asistenciales realizados en el sistema de información	porcentaje	100%	2018	90%	12	12	100%	100%	100%	Realizar mensualmente los reportes asistenciales al SIUS	100%	25% (3)	3 Reportes	25%	25%	25% (3)	3 Reportes	25%	25%	25% (3)	3	25%	25%	25% (3)	3	25%	25%		100%	#VALOR!	Informes de SIUS asistencial	líder sistemas (oswar penagos)	sistemas1@esemariaacuilladora.gov.co
35	Iniciar la implementacion de los modulos administrativos con el fin de reportar de manera mensual al SIUS financiero	% de implementación de los módulos del sistema de información	No. De módulos implementados y funcionando/No. Total de módulos del sistema	numero	0%	2018	60%	5	5	100%	100%	100%	Realizar la implementacion de los modulos administrativos de CNT para cumplir con el reporte del SIUS financiero	100%	25%	3 Reuniones	25%	25%	25%	4 Reuniones	25%	25%	25%	5 reuniones	25%	25%	25%	4 reuniones	25%	25%		100%	7	informes de SIUS asistencial	líder sistemas (oswar penagos)	sistemas1@esemariaacuilladora.gov.co
36	Mantener en un 45% la recuperación de cartera no corriente (vigencias anteriores)	% de recuperación	recaudo cartera no corriente (vigencia actual) / cartera no corriente vigencias anteriores	porcentaje	(2050/2938) 70%	2018	45%	486.401.819	1.039.545.527	47%	100%	100%	Realización de procedimientos facturación y circularización para el cobro.	50,0%	3	30 EAPB	25%	13%	3	20 EAPB	25%	13%	3	22 EAPB	25%	13%	3	10 EAPB	25%	13%	Exporte de recuperación de cartera 2193.	50%	59		Subgerente administrativa	psicologiacartera@esemariaacuilladora.gov.co
													Realizar actividades de Conciliacion ante a SNS y realizar Cobro Ejecutivo trimestralmente	50,0%	1	2 MESAS	25%	13%	1	2 MESAS	25%	13%	1	2 MESAS	25%	13%	1	1 MESAS	25%	13%		50%	4		Subgerente administrativa	psicologiacartera@esemariaacuilladora.gov.co