



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| 1. INFORMACION GENERAL DEL DOCUMENTO .....  | 5  |
| 1.1 OBJETIVOS .....   | 5  |
| 1.2 ALCANCE .....   | 5  |
| 1.1 A QUIÉN VA DIRIGIDO .....   | 5  |
| 1.4 RESPONSABLE DEL DOCUMENTO.....  | 5  |
| 1.5 NORMATIVIDAD.....   | 5  |
| 1.6 GLOSARIO.....   | 8  |
| 1.7 SIGLAS.....   | 9  |
| 2. DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETIC..... | 10 |
| 2.1 BENEFICIOS DE LA PLANEACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PETIC.....                                | 10 |
| 2.2 CRITERIOS A MEDIANO PLAZO.....  | 11 |
| 2.1 CONTINUIDAD ANTE CAMBIO DE RECURSOS HUMANOS.....  | 11 |
| 2.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....   | 11 |
| 2.5 ALCANCE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN .....  | 14 |
| 2.5.1 Qué es el Sistema de Información. ....  | 14 |
| 2.5.2 Alcance del Sistema de Información. ....  | 14 |
| 2.5.1 Objeto del Sistema de Información. ....   | 14 |
| 2.6 POLÍTICAS INFORMÁTICAS.....   | 15 |
| 2.6.1 .....   | 15 |
| 2.6.2 ESPECÍFICA DE LA ENTIDAD .....  | 17 |
| 2.6.2.1 Seguridad Informática .....   | 17 |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 2.7    | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DEPENDENCIA DE SISTEMAS DE LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA .....   | 25 |
| 2.8    | SITUACION ACTUAL .....  | 26 |
| 2.8.1  | DOTACIÓN DEL CENTRO DE CÓMPUTO .....  | 26 |
| 2.8.2  | APLICATIVOS Y SISTEMAS .....  | 27 |
| 2.8.1  | RED DE COMUNICACIONES.....  | 29 |
| 2.8.4  | DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO.....  | 29 |
| 2.8.5  | PRINCIPALES PROVEEDORES.....  | 10 |
| 2.8.6  | INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD .....  | 10 |
| 2.8.7  | PLANES DE CONTINGENCIA .....  | 11 |
| 2.9    | INVENTARIO DE ACTIVOS DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA ..... | 12 |
| 2.10   | AUTODIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS Y LA TECNOLOGÍA DE LA ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA .....  | 11 |
| 2.11   | EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ANÁLISIS DOFA DE LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA.....                             | 14 |
| 2.11.1 | Evaluación del entorno .....  | 14 |
| 2.11.2 | Evaluación Interna .....  | 14 |
| 2.12   | ESTRATEGIAS DEL PLAN .....  | 15 |
| 2.11   | FORMULACIÓN DE PROYECTOS .....  | 17 |
| 2.14   | PLAN DE ACCIÓN .....  | 19 |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

|      |   |    |
|------|---|----|
| 2.15 | PLAN DE DIVULGACIÓN.....  | 40 |
| 2.16 | CONTRIBUCION EFECTICA DE TECNOLOGIA A LOS LOGROS Y OBJETIVOS DE LA ENTIDAD..... | 40 |
| 2.17 | EFFECTIVO APOYO DESDE Y PARA LA GERENCIA DE LA ENTIDAD.....                     | 41 |
| 1    | DOCUMENTOS RELACIONADOS .....   | 42 |
| 1.1  | DOCUMENTOS DEL SIG RELACIONADOS .....   | 42 |
| 1.2  | DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS .....  | 42 |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 1. INFORMACION GENERAL DEL DOCUMENTO

#### OBJETIVOS

##### OBJETIVO GENERAL

Este documento pretende facilitar el proceso de actualización periódica del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) de la Empresa Social del Estado HOSPITAL MARIA AUXILIADORA, de manera que se garantice el cumplimiento de sus objetivos y funciones, establecidos en las normas y regulaciones vigentes, y la articulación de los lineamientos definidos en el Plan de Desarrollo y el Plan de Desarrollo Institucional.

#### 1.2 ALCANCE

Este documento describe el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) para las vigencias 2011-2018 de la **ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA**, las directrices de actualización de este Plan estratégico serán dadas por el Comité Técnico de Sistemas de Información del Hospital HOSPITAL MARIA AUXILIADORA, Ingeniero de Sistemas de Información en la Empresa Social del Estado HOSPITAL MARIA AUXILIADORA”.

#### 1.1 A QUIÉN VA DIRIGIDO

A todos los colaboradores y/o funcionarios de la ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA involucrados en la gestión de los recursos respectivos a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

#### 1.4 RESPONSABLE DEL DOCUMENTO

Ingeniero de Sistemas Cesar Orlando Penagos Sanabria

#### 1.5 NORMATIVIDAD

Las normas a considerar en lo referente a la ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA, son las siguientes:

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

Reglamenta el funcionamiento del Comité Técnico de Sistemas de Información de la Empresa Social del Estado HOSPITAL MARIA AUXILIADORA.

### 1.6 GLOSARIO

**Sistema de Información:** Conjunto de elementos (Información, colaboradores y/o funcionarios, recursos) organizados, relacionados y coordinados entre sí, encargados de facilitar el funcionamiento global de la entidad para alcanzar sus objetivos estratégicos

**Tecnologías de la Información y la Comunicación:** Conjunto de activos informáticos que permiten el tratamiento y la transmisión de la información en la entidad

**Seguridad Informática:** Conjunto de normas, procedimientos, protocolos, controles, métodos y técnicas destinadas a conseguir que el Sistema de información de la E.S.E mantenga la información íntegra, confidencial y disponible.

**Planes de Contingencia:** Es un conjunto de medidas técnicas, humanas y organizativas necesarias para garantizar la continuidad del negocio y las operaciones de la Entidad en caso de presentarse cualquier evento que interrumpa determinado proceso.

**Virus:** Es un programa informático que al ser ejecutado puede llegar a alterar el normal funcionamiento de un equipo de cómputo, sin el permiso o el conocimiento del usuario.

**Servidor:** Es un elemento de software que provee servicios a equipos de cómputo denominados clientes

**Software:** Comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas en dispositivos hardware.

**Encriptación:** Es el proceso para volver ilegible información considerada crítica y confidencial en la entidad, la cual puede ser leída solamente por la persona autorizada que cuente con la respectiva clave.

**Copia de seguridad o Backup:** Copia de los datos originales alojados en cualquier medio de almacenamiento que se realiza con el fin de disponer de una manera de recuperarlos en caso de su

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

pérdida.

**Centro de Cómputo:** Es el lugar dentro de la entidad que se encarga del procesamiento de datos e información de forma sistematizada, por medio de la utilización de ordenadores que están equipados con el hardware y el software necesarios para cumplir con dicha tarea.

**Activos informáticos:** Cualquier elemento o recurso tecnológicos que tiene valor para la entidad. Pueden ser de naturaleza tangible como son los equipos de cómputo, servidores, periféricos o por otro lado intangibles como los aplicativos, sistemas gestores de bases de datos.

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|        |   |         |   |       |            |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 1.7 SIGLAS

**PETIC:** Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación

**PESI:** Plan Estratégico de Sistemas de Información

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación

**ESE:** Empresa Social de Estado

**SDI:** Sistema de Información **CDS:**

Comisión de Sistemas **ULG:** Unidad

Local de Gestión

**UPS:** Sistema de Alimentación Ininterrumpida (*en inglés Uninterruptible Power Supply*)

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

## 2. DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETIC

### 2.1 BENEFICIOS DE LA PLANEACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PETIC

La Empresa Social del Estado HOSPITAL MARIA AUXILIADORA mediante la Planeación Estratégica de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC, pretende asegurar la viabilidad y operatividad de las políticas de seguridad de la información, el acceso y buen uso de los recursos tecnológicos existentes que permitan el mejoramiento continuo de los procesos de atención y la satisfacción de los usuarios internos y externos.

Busca direccionar y facilitar la disposición e implementación de Tecnologías de información y Comunicaciones – TIC, mediante el uso de tecnología de punta, ajustada a las necesidades y presupuesto de la prestación de los servicios de carácter misional y administrativo.

El PETIC se integra a los objetivos estratégicos de la institución y se articula con los Planes de Desarrollo y el Plan de Desarrollo Institucional, permitiendo un mejor desempeño de los procesos asistenciales y administrativos, evidenciando respuestas satisfactorias a las necesidades de sus clientes internos y externos.

En consecuencia, la ESE entiende como beneficios de dicha Planeación:

- Establecer procesos de información estandarizados que permitan promover y proveer

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

el acceso, la estructura y las garantías necesarias para el uso apropiado de las soluciones tecnológicas y de comunicación en la institución.

- La racionalización del gasto y el seguimiento de las inversiones en Tecnologías de Información y Comunicaciones – TIC
- Garantía de la interoperabilidad y la calidad en la prestación de servicios asistenciales manteniendo los principios de seguridad, privacidad y confidencialidad.
- Monitoreo y protección de la calidad de la información mediante el establecimiento y cumplimiento de las políticas, lineamientos y metodologías.
- Priorización de recursos destinados a la compra, mantenimiento de tecnología de información y comunicaciones, acorde con las necesidades de la institución y a los requerimientos de los servicios de mayor impacto.

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

- Uso estratégico de los canales de transmisión y comunicación de información, facilitando el acceso de la Administración y de sus usuarios internos y externos.
- Mejorar los procesos de calidad en la prestación de los servicios misionales, democratizando la información de la mano de estrategias de Gobierno Electrónico y Gobierno en línea.
- Facilitar la implementación de estándares de calidad relacionados con el uso seguro de la tecnología y el manejo confiable, confidencial y con privacidad del Sistema de Información de la ESE.
- Permitir el acercamiento e intercambio con otras entidades , de mejores prácticas relacionadas con el aprovechamiento de los canales de comunicación y tecnologías informáticas.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## 2.2 CRITERIOS A MEDIANO PLAZO

El PETIC se alinea con las Metas Institucionales en lo relativo a la implementación de un sistema integrado de información para la gestión en salud.

## 2.1 CONTINUIDAD ANTE CAMBIO DE RECURSOS HUMANOS

El PETIC es una herramienta a mediano plazo que direcciona la entidad hacia un mejor aprovechamiento de la tecnología y el uso óptimo de los recursos de TIC. Es avalado institucionalmente por Area de Sistemas y Gerente de la Entidad; Información para la vigencia de cuatro años.

## 2.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La Empresa Social del Estado HOSPITAL MARIA AUXILIADORA mediante el Acuerdo de Junta Directiva, armonizó el Plan de Acción y su plataforma estratégica esta en procesos de actualización.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### MISIÓN

“Somos una Empresa Social del Estado, ubicada en el Municipio de MOSQUERA, que presta servicios integrales en salud de primer nivel de complejidad con enfoque en la Salud Pública. Contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida y salud del usuario, su familia y la comunidad, en coordinación con otras instituciones, fortaleciendo la participación social y el equipo de trabajo de personas para personas y la sostenibilidad institucional.”

### VISIÓN

“En el año 2019 la ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA será una Institución Prestadora de Servicios de Salud con estándares superiores de calidad, destacada en el sector público y privado por su gestión integral; su solidez financiera; el desarrollo del talento humano; la gestión del conocimiento y las tecnologías; su modelo de trabajo centrado en las necesidades del usuario, su familia y la comunidad; brindando una atención segura y humanizada, basada en una cultura de gestión justa y transparente, que contribuya al mejoramiento de las condiciones de vida y salud de los habitantes del Municipio de MOSQUERA”

### FUNCIONES

La función principal de la ESE MOSQUERA, es la “La prestación de servicios de salud, entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud. En consecuencia, en desarrollo de este objeto, adelantará acciones y servicios de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud, los cuales deberá dirigir prioritariamente a la población pobre y vulnerable, independiente de sí está afiliada o no al Régimen Subsidiado de la Seguridad Social.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos de la ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA, son los siguientes:

### **Objetivo 1**

Incidir de forma positiva en los determinantes del proceso salud enfermedad para mejorar la calidad de vida y la salud de la población de MOSQUERA, actuando de manera intersectorial.

### **Objetivo 2**

Garantizar el desarrollo de una gestión integrada que contribuya al mejoramiento continuo y sostenibilidad de la ESE

### **Objetivo 1**

Fortalecer la cultura organizacional que contribuya a una atención segura y humanizada a través de la gestión integral del talento humano

### **Objetivo 4**

Promover una gestión con responsabilidad social que genere impacto económico, social y ambiental

### **Objetivo 5**

Garantizar el desarrollo de las tecnologías biomédica, de la información y la comunicación para la salud

### **Objetivo 6**

Garantizar la viabilidad financiera de la ESE de manera sostenida y progresiva

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|        |   |         |   |       |            |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 2.5 ALCANCE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

#### 2.5.1 QUÉ ES EL SISTEMA DE INFORMACIÓN.

El SISTEMA DE INFORMACION CNT consolida y procesa la información relativa a los aspectos administrativos y misionales, contratación, planeación, ejecución contractual, proyectos, anteproyectos de presupuesto, presupuestos consolidados, presupuestos por resultados, planes de acción, indicadores de gestión y evaluación del cumplimiento de las metas establecidas en el plan de desarrollo institucional. El contenido del sistema se ampliará de acuerdo con las políticas que se establezcan al respecto y con base en los requerimientos presentados por la ciudadanía y las necesidades detectadas por la ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA.

#### 2.5.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.

El Sistema de Información "CNT" en la institución, el cual está integrado entre otros por el conjunto de MODULOS en un base de datos de motor Sql server 2008, Módulos Asistenciales inventarios y cartera.

#### 2.5.1 OBJETO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.

El Sistema de Información tiene por objeto facilitar el control en los procesos de historia clínica y los procesos financieros de la entidad.

La información contenida en el Sistema de Información CNT permitirá verificar y hacer

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

seguimiento a la gestión adelantada en las entidad que hagan parte del Sistema, así como los informes de indicadores a reportar.

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

Eficiencia, transparencia y los demás que señale la Constitución, la Ley y los reglamentos. El diseño del Sistema facilitará a la ciudadanía el acceso a la prestación de los servicios que las entidades del orden adelanten.

### 2.6 POLÍTICAS INFORMÁTICAS

- 1) **Planeación de informática:** Cada entidad debe definir su Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- 2) **Estandarización:** La ESE Hospital nuestra sra de las Mercedes deben adoptar los estándares de tecnología de información y comunicaciones a nivel de implementación, administración y gestión, que sean expedidos
- 3) **Seguridad y control:** Los proyectos que hagan uso de tecnologías de información y comunicaciones deben incluir, a lo largo de todas las fases de desarrollo e implantación, los mecanismos de seguridad y control necesarios que permitan garantizar la confiabilidad de la información que le es provista a los diferentes tipos de usuario. Las áreas de informática de las entidades deberán formular Planes de Contingencia que garanticen la continuidad de las operaciones ante una situación crítica que pueda amenazar, parcial o totalmente, la prestación de servicios.
- 4) **Democratización de la información:** se debe disponer de mecanismos de interacción basados en tecnologías de información y comunicaciones que faciliten el acceso de otras entidades y del ciudadano a los servicios e información pública de su interés.
- 5) **Marco legal:** La Administración debe desarrollar el marco legal, la reglamentación y los procesos que oficializan, validan y garantizan la continuidad, la obligatoriedad y la universalidad de la prestación de cada uno de los servicios que se ofrecen utilizando

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

tecnologías de información y comunicaciones.

- 6) **Calidad:** Los Directores de Planeación deben verificar que los proyectos con componente de tecnología de información y comunicaciones estén enmarcados en los principios y parámetros del Sistema de Gestión de Calidad reglamentado por la Administración 26/07/2018.
  
- 7) **Racionalización del gasto:** Los gerentes de proyecto deberán identificar los proyectos adelantados por otras áreas dentro de la misma entidad u otras entidades 26/07/2018es y evaluar si son complementarios o sustitutos en lo relacionado con la utilización de las TIC y con base en ello formular la alternativa de solución conveniente a su entidad y al Distrito. En todas las entidades, los funcionarios responsables de los proyectos que tengan componente de tecnología de información y comunicaciones, deberán identificar los costos directos e indirectos que se generan en las diferentes etapas de ejecución del

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

Proyecto. La Comisión de Sistemas deberá liderar la negociación de convenios con proveedores de tecnología de información y comunicaciones que permitan obtener economías de escala para el Distrito.

- 8) **Cultura informática:** Cada entidad debe formular y reglamentar los componentes que integran su percepción de cultura informática, a la vez que debe definir estándares para la generación y uso de tecnologías de información y comunicaciones tanto en su interior como con otras entidades .
  
- 9) **Compatibilidad de sistemas:** Cada entidad debe garantizar la calidad, conectividad, compatibilidad e interoperabilidad de los datos almacenados en sus sistemas de información.

### 2.6.2 ESPECÍFICA DE LA ENTIDAD

#### 2.6.2.1 SEGURIDAD INFORMÁTICA

##### 1. Propósito

Con el fin de asegurar que los recursos de computación sean usados correctamente por los empleados, contratistas, y otros usuarios, se han creado las Políticas de Utilización del Computador.

Las reglas y obligaciones descritas en este documento aplican a todos los usuarios de la red de computación sin importar su ubicación.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

Las violaciones a las políticas aquí establecidas comprometerán de manera grave la responsabilidad del contraventor y podrán generar acción disciplinaria interna, sin perjuicio de las acciones civiles y penales a que haya lugar.

Es responsabilidad de cada Usuario utilizar los recursos de cómputo en forma responsable, profesional, ética y legal.

## **2. Definiciones**

Para los efectos del presente documento, los términos que adelante se determinan tendrán los significados y alcances allí descritos, a menos que en forma expresa se les atribuya un significado diferente en otro lugar en este documento.

El término Recursos de Computación se refiere a la totalidad de la red de computación, incluyendo (pero no limitándose) computadores, servidores de archivos, servidores de aplicaciones, servidores de comunicaciones, estaciones de trabajo, computadores no conectados a la red, portátiles, dispositivos de impresión y digitalización, software, archivos de datos y, toda la red interna y externa de computación y comunicaciones (por ejemplo, servicios comerciales en línea, Internet, sistemas de correo) que puedan ser accedidos directa o indirectamente desde nuestra red de computación.

El término de Usuarios se refiere a todos los empleados, contratistas, consultores, trabajadores temporales y cualquier otra persona o entidad que utilice los Recursos de Computación del Hospital.

Los Recursos de Computación son de propiedad del Hospital y pueden ser utilizados únicamente para propósitos legítimos del Hospital; se permite que los usuarios utilicen estos Recursos para facilitarles el desempeño de sus tareas. El uso de estos Recursos es un privilegio que puede ser revocado en cualquier momento.

Al utilizar o acceder Recursos de Computación, los usuarios deben obrar de acuerdo con las siguientes condiciones:

### **2.1 No Expectativa de Privacidad**

Los Computadores y cuentas asociadas son dados a los Usuarios para facilitarles en su trabajo. Los Usuarios no deben tener una expectativa de privacidad en relación con cualquier material que creen, almacenen, envíen o reciban en el sistema de computación. Este sistema pertenece

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

a la Empresa y puede ser utilizado para propósitos relacionados exclusivamente con los fines institucionales.

- **Renuncia a derechos de privacidad:** Los Usuarios renuncian expresamente a la privacidad en relación con cualquier material que ellos creen, almacenen, envíen o reciban en el Computador, a través de Internet o de cualquier otra red. Los Usuarios dan su consentimiento para que, de ser necesario, funcionarios del Hospital puedan acceder a revisar cualquier tipo de material que creen, almacenen, envíen o reciban en el Computador, a través de Internet o de cualquier otra red. Los Usuarios entienden y aceptan que el Hospital puede utilizar procedimientos y recursos manuales o automáticos para monitorear la utilización de sus Recursos de Computación.

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 2.2 Actividades Prohibidas

Material inapropiado o ilegal. El material que tenga carácter fraudulento, que pueda llegar a generar sentimientos de acoso u hostigamiento o que por su naturaleza sea embarazo, sexualmente explícito, difamatorio, ilegal o inapropiado, no podrá ser enviado por correo electrónico o cualquier otra forma de comunicación electrónica (tales como sistema de boletín, boards, grupos de noticia, grupos de chat) o exhibido o almacenado en los Computadores del Hospital. Los Usuarios que encuentren o reciban este tipo de material deben reportarlo en forma inmediata a su jefe.

- **Usos prohibidos:** Los Recursos de Computación del Hospital no podrán ser utilizados, sin previa autorización escrita, para divulgar, propagar o almacenar contenido personal o comercial de publicidad, promociones, ofertas, programas destructivos (virus), material político o cualquier otro uso que no esté autorizado. Tampoco podrán ser usados para escuchar música (sea por cualquier medio y en especial por Internet).

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

- **Desperdicio de Recursos de Cómputo:** Los Usuarios no deben realizar intencionalmente actos que impliquen un desperdicio de los Recursos de Cómputo o monopolicen o acaparen los recursos para excluir a otros datos. Estos actos incluyen, pero no se limitan a, envío de correo electrónico masivo, envío de correo de cadena, gastar tiempo excesivo en el Internet, juegos, grupos de chat, impresión de copias múltiples de documentos, bajar archivos de gran tamaño, o crear tráfico de red innecesario.
  
- **Mal Uso del Software:** Los Usuarios no podrán efectuar cualquiera de las siguientes labores sin previa autorización del Gerente: copiar software para utilizar en sus computadores en casa, proveer copias de software a contratistas, empleados temporales, amigos, parientes o cualquier otra tercera persona, instalar software en cualquier computador o servidor de la Empresa, bajar software de Internet u otro servicio en línea a cualquier Computador o servidor, modificar, radicar, transformar o adaptar cualquier software o, descompilar o aplicar ingeniería de reverso en cualquier software institucional.

Los Usuarios deberán informar a su jefe inmediato de cualquier conocimiento que tengan de cualquier violación del uso adecuado y legal de software o de los derechos respectivos del autor.

- **Comunicación de Secretos del Negocio:** A menos que sea expresamente autorizado por el Gerente, está estrictamente prohibido divulgar, propagar o del almacenar información de propiedad Hospital, secretos del negocio o cualquier

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

otra información confidencial; el incumplimiento de esta norma puede resultar en responsabilidad civil y penal. (Art. 218 ,288 y289 del Código Penal).

**2.3 Contraseñas :** Las contraseñas del sistema de Información serán creadas teniendo en cuenta la siguiente estructura:

**Usuario:** primera letra de cada nombre y apellido completo, ejemplo:

CESAR DAVID PEREZ GONZALEZ

CDPEREZ

La contraseña siempre será por defecto 123 y el usuario podrá cambiarla en cualquier momento.

- Responsabilidad con las contraseñas:** Los Usuarios son responsables de salvaguardar sus contraseñas de acceso al sistema; éstas no deben ser impresas, almacenadas en los sistemas o suministradas a cualquier otra persona. Ningún Usuario podrá acceder al sistema utilizando la cuenta o contraseña de otro usuario. Las contraseñas deben contener un mínimo de 6 caracteres en una combinación de letras números y caracteres especiales, tanto en mayúsculas como en minúsculas.
- Las contraseñas no implican privacidad:** El uso de contraseñas para acceder al sistema o para encriptar archivos particulares o mensajes no implica que los Usuarios tengan la expectativa de privacidad en el material que ellos almacenen en el sistema de cómputo, independiente de que haya sido encriptado o no.

## 2.4 Seguridad

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

- **Acceso de archivos de otros usuarios:** Los Usuarios no podrán alterar o copiar un archivo perteneciente a otro Usuario sin el previo consentimiento del creador del archivo. La capacidad de poder leer, alterar o borrar un archivo perteneciente a otro usuario, no implica que se tenga el permiso para leer, alterar o borrar ese archivo. Los Usuarios no deben utilizar el sistema de computación para entrometerse con los archivos y correos de otros.
  
- **Acceso a otros Computadores y redes.** La capacidad de un Usuario de conectarse a otros sistemas de cómputo, a través de la red o del módem, no implica que tenga el derecho de conectarse a esos sistemas o de hacer uso de los mismos, a menos que tenga autorización específica por parte de los operadores de esos sistemas y del Hospital.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

- Seguridad del Cómputo.** Cada Usuario es responsable de asegurar que el uso de computadores y redes externas, Internet no comprometa la seguridad de los Recursos de Computación del Hospital. Esta responsabilidad incluye, pero no se limita a, prevenir que intrusos tengan acceso a los Recursos de Computación y prevenir la introducción y propagación de virus.
- Monitores de Uso de los Recursos de Computación:** El Hospital tiene el derecho, más no la obligación, de monitorear todos los aspectos relacionados con su sistema de cómputo, incluyendo, pero no limitándose a, grupos de chat, y de noticias, revisión de material bajado de Internet, monitores de sitios visitados en Internet, y revisión del correo enviado y recibido por los usuarios.
- Bloqueo de contenido inapropiado:** El Hospital puede utilizar software para identificar y bloquear sitios de Internet con material inadecuado, violento y sexualmente explícito. En el evento, en que el usuario encuentre este tipo de material en Internet, deberá desconectarse del sitio en forma inmediata, sin importar si el sitio fue bloqueado o no por el software.
- Juegos:** Los usuarios no podrán utilizar la conexión de Internet de la empresa para bajar juegos, protectores de pantalla, o participar en juegos a través de Internet.
- Correo electrónico:** El correo electrónico se ha convertido rápidamente en uno de los métodos de comunicación más importantes entre funcionarios, clientes, proveedores, contratistas y consultores. Con el fin de maximizar el beneficio y minimizar los riesgos asociados, el Hospital ha creado las siguientes pautas para asegurar su uso con responsabilidad y discreción.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

Nunca deben considerarse las comunicaciones electrónicas como privadas o seguras. El correo electrónico puede ser almacenado en un número indefinido de computadores y copias de sus mensajes pueden ser reenviados a otros, ya sea electrónicamente en papel. Así mismo, correo electrónico enviado a usuarios inexistentes o equivocados implica que este correo sea de conocimiento de terceras personas.

Al utilizar el correo electrónico, se deben tener en cuenta las siguientes pautas:

Piense antes de enviar un mensaje. Al redactar un correo electrónico es importante utilizar el mismo cuidado y discreción que se utiliza en otros tipos de comunicación

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

escrita. Una característica, y peligro del correo electrónico es que es tratado más informalmente que otro medio de comunicación de negocios.

Cualquier correo o documento creado o almacenado en un Computador puede ser revisado por otros. Pregúntese a sí mismo la siguiente frase antes de enviar un mensaje: ¿Quisiera que un juez o jurado vea este mensaje?

Para Información detallada acerca del correo electrónico institucional, consulte el documento Manual de Uso del Correo Electrónico Institucional

- **Material inapropiado.** No se podrá enviar por correo electrónico material de carácter fraudulento, que pueda llegar a generar sentimientos de acoso u hostigamiento a juicio del Hospital, o que por su naturaleza sea embarazoso, sexualmente explícito, difamatorio, ilegal o inapropiado. Si un usuario encuentra este tipo de material deberá reportarlo a su jefe inmediato.

No reenvíe o inicie correo de cadena (chain) o masivo. El correo en cadena es un mensaje enviado a número de destinatarios para que estos a la vez se les reenvíen a otros. El envío de correo masivo se refiere a aquel enviado en un gran número de receptores sin un propósito relacionado con el negocio. Estos tipos de mensajes degradan el desempeño del sistema y consumen recursos valiosos en disco y memoria. Los usuarios deberán borrar todos los correos de cadena y masivos (no relacionados con el negocio) y abstenerse de reenviarlos a otras personas. Así mismo, no reenvíe correo a otra persona sin el previo consentimiento del remitente.

### 2.5 Virus

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

- **Detención de Virus.** Los virus pueden causar daño sustancial a los sistemas de cómputo. Cada Usuario tiene la responsabilidad de tomar las precauciones necesarias para asegurar que no introduzca virus en la red del Hospital; por lo tanto, todo archivo y material recibido a través de medio magnético u óptico o bajado de Internet o de cualquier red externa, deberá ser rastreado para detención de virus y otros programas destructivos antes de ser colocados en el sistema de cómputo de la Empresa.

Los Usuarios deben tener presente que los equipos portátiles y caseros pueden tener virus. Todos los archivos provenientes de estos computadores deben ser rastreados para

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

detención de virus antes de su utilización dentro de la red de cómputo de la Empresa. Por cada usuario que agregue un nuevo archivo al sistema.

### 2.6 Software de Encriptación

Los usuarios no podrán instalar o utilizar software de encriptación en los computadores de la Empresa sin la previa autorización escrita de su jefe inmediato y del administrador de la red. Los usuarios no pondrán contraseñas o llaves de Encriptación que no sean de conocimiento del jefe inmediato o administrador de la red.

### 2.7 Internet

A Algunos funcionarios les pueden ser otorgados permisos acceso a Internet para asistirles en el desarrollo de sus tareas; así internet puede ser un recurso valioso de información. Adicionalmente, el correo electrónico puede proveer un excelente medio de comunicación con otros empleados, clientes, proveedores, asesores, etc. Sin embargo, el uso de Internet debe ajustarse al sentido común y ética.

El uso indebido en estos recursos puede implicar que se le remueva el acceso al mismo. Igualmente, puede resultar en acción disciplinaria, incluyendo posible terminación del contrato por justa causa, así como responsabilidad civil y criminal.

La utilización de Internet se rige además por lo siguiente:

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

- **Negación de responsabilidad por uso de Internet:** El Hospital no es responsable por el material que los Usuarios acceden o bajen de Internet. Internet es una red mundial por una amplia gama de información. Los Usuarios deben ser precavidos, ya que el contenido de estas páginas puede ser ofensivo, sexualmente explícito e inapropiado. Los Usuarios que se conecten a Internet lo hacen bajo su propia responsabilidad.
  
- **Acceso a Internet:** Con el fin de garantizar la seguridad y de evitar la propagación de virus, los Usuarios que se conecten a Internet a través de un Computador conectado a la

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

red de la Empresa, deberá vacunar el Computador una vez que terminen la conexión con Internet. Si en el momento de ejecutar el antivirus se encuentra algún virus, los usuarios están en la obligación de informar a la Oficina de Sistemas sobre el suceso.

- Alteraciones.** Nunca deberá alterar la línea "De" (Autor del correo) u otra información relacionada con los atributos de origen del correo electrónico. Mensajes anónimos o casi-anónimos están prohibidos.
  
- Pie de Página.** El siguiente pie de página debe incluirse en cada mensaje enviado fuera de la Empresa: "Este correo y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de la persona o entidad de destino Esta comunicación puede contener información protegida por el privilegio del cliente-abogado; Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la autorización, copiar e impresión o reenvío del mismo. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente".

### 2.8 Copias de Seguridad.

Para evitar pérdidas de información debido a uso mal intencionado o causa externa, se deben realizar copias de seguridad de la información o Backups. La Oficina de Sistemas se encargará de realizar el respaldo del Aplicativo Central, Aplicativos a la Medida y a toda la información cuya responsabilidad sea resorte de la Oficina. Los usuarios se harán responsables del respaldo de la información que reposa en cada Computador PC producto de su trabajo de Gestión diaria. Para obtener detalle de cómo elaborar las copias de Seguridad consulte el documento: Manual de Copias de Seguridad para Usuarios.

### 2.9 Unidades Externas de Almacenamiento

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

El uso de Unidades Externas de almacenamiento como Memorias USB, Unidades de CD, Unidades de DVD, y en general todos los dispositivos que se conecten por puertos USB están restringidos para los usuarios en general. Tendrán acceso a ellas los Jefes, Coordinadores, Referentes y demás usuarios que justifiquen ante la Oficina de Sistemas su uso.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 2.10 Carpetas Compartidas

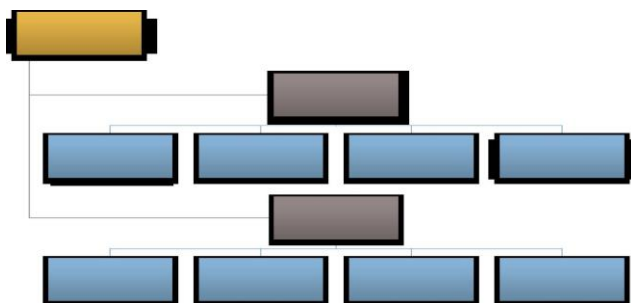
El uso de Carpetas Compartidas está restringido para los usuarios en general. Tendrán acceso a ellas los Jefes, Coordinadores, Referentes y demás usuarios que justifiquen ante la Oficina de Sistemas su uso.

### 2.11 Varios.

- Conformidad con leyes aplicables y licencias.** En la utilización de los recursos de computación, los usuarios deberán guardar conformidad con todas las licencias de software, derechos de autor y todas las leyes nacionales e internacionales que regulen la propiedad intelectual y las actividades en línea.

## 2.7 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DEPENDENCIA DE SISTEMAS DE LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA

La ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA tiene definida el área de Sistemas como una dependencia de las que componen a la Oficina Asesora de Planeación, como se observa en la Grafica N° 2.



Gráfica N°2: ORGANIGRAMA

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

Además, existen unos roles de forma interna en el Área de Sistemas tales como el líder del área, el profesional de apoyo, el ingeniero encargado del aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria, el ingeniero desarrollador y los técnicos de soporte, cada uno con unas funciones específicas.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



# Hospital María Auxiliadora

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## 2.8 SITUACION ACTUAL

### 2.8.1 Apoyo tecnológico o Arquitectura Tecnológica

| Hospital María Auxiliadora |     | Inventario Equipos e Impresoras Julio 2018 |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
|----------------------------|-----|--|-----|-------|------------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|--------|-------|--|
| N°                         |     | AREA                                       | IP  | PLACA | MARCA EQUIPO           | MARCA MONITOR | PROCESADOR     | MEMORIA RAM GB | DISCO D EN GIGAS | WIN XP | WIN 7 |  |
| 1                          | TR  | REFERENCIA                                 |     | 1278  | LENOVO 3000 J SERIES   | LENOVO        | htel Pentium   | 1GB            | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 2                          | TR  | FACTURACION URGENCIAS                      |     | 1994  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 3                          | TR  | FACTURACION URGENCIAS                      |     | 1082  | HP DX2200              | COMPAQ        | htel Pentium   | 1GB            | 160 GB           | -----  | 1     |  |
| 4                          | TR  | FACTURACION URGENCIAS                      |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 5                          | TR  | COORDINADOR ENFERMERIA                     |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 6                          | TR  | AUXILIAR ENFERMERIA                        |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 7                          | TR  | TRIAGE URGENCIAS                           |     | 1995  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 8                          | TR  | TRIAGE URGENCIAS                           |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 9                          | TD1 | COORDINACION MEDICA                        |     | 37380 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 10                         | TR  | UXI COORDINACION MEDICA                    |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 11                         | TR  | CONSULTORIO 101                            |     | 1996  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 12                         | TR  | CONSULTORIO 102                            |     | 1494  | COMPAW 500B MICROTO    | HP            | ntium Dual C   | 2 GB           | 300 GB           | -----  | 1     |  |
| 13                         | TR  | CONSULTORIO 103                            |     | 1998  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 14                         | TR  | CONSULTORIO 104                            |     | 1997  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 15                         | TR  | CONSULTORIO 105                            |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 16                         | TR  | TERAPIA RESPIRATORIA                       |     | 1089  | HP DX2200              | COMPAQ        | htel Pentium   | 1GB            | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 17                         | TR  | ENFERMERIA                                 |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 18                         | TR  | REHIDRATACION                              |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 19                         | TR  | PROCEDIMIENTOS                             |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 20                         | PTL | PROCEDIMIENTOS                             |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 21                         | PTL | ELECTROCARDIOGRAMAS                        |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 22                         | TR  | ENFERMERIA                                 |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 23                         | TR  | ENFERMERIA                                 |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 24                         | TR  | COORDINADOR FACTURACION                    |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 25                         | TR  | CUENTAS MEDICAS                            |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 26                         | TD1 | CUENTAS MEDICAS                            |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 27                         | TR  | CUENTAS MEDICAS                            |     | 2012  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 28                         | PTL | BIOMICOS                                   |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 29                         | TR  | SISTEMAS                                   | 130 |       | CLON                   |               | Pentium Dual C | 4 GB           | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 30                         | TR  | SISTEMAS                                   | 2   | 198   | HP ML 330 G3           | N/A           | Intel Xeon     | 1.512 MG       | 40 GB            | -----  |       |  |
| 31                         | TR  | SISTEMAS                                   | 3   | 1734  | HP ML 350 G8           |               | Intel Xeon     | 64 GB          | 3 TB             | -----  |       |  |
| 32                         | TR  | GINECOLOGIA                                |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 33                         | TR  | OBSERVACION HOSP                           |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 34                         | TR  | ENFERMERIA HOSP                            |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 35                         | TR  | PARTOS                                     |     | 1086  | HP DX2200              | COMPAQ        | Pentium Dual C | 4 GB           | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 36                         | TR  | COOR JEFE HOSPITALIZACION                  |     | 1999  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 37                         | PTL | SIAU                                       |     | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A           | Intel Core i5  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 38                         | TR  | FACTURACION                                |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 39                         | TR  | FACTURACION                                |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 40                         | TR  | ECOGRAFIAS                                 |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 41                         | TR  | RAYOS X                                    |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 42                         | TR  | RAYOS X                                    |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 43                         | TR  | FACTURACION                                |     | 2005  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 44                         | TR  | CALL CENTER                                |     | 1083  | HP DX2200              | COMPAQ        | htel Pentium   | 1GB            | 160 GB           | -----  | 1     |  |
| 45                         | TR  | CALL CENTER                                |     | 1948  | HP COMPAQ 100-201LA    | ACER          | AMD E1-2500    | 4 GB           | 500 GB           | -----  |       |  |
| 46                         | TR  | COOR GEBIS                                 |     | N/T   | HP DX2000              | LG            | htel Pentium   | 1GB            | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 47                         | TR  | DIGITADOR GEBIS                            |     | N/T   | HP DX2000              | ACER          | htel Pentium   | 500 MB         | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 48                         | TR  | DIGITADOR GEBIS                            |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 49                         | TR  | FARMACIA AMBULATORIA                       |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 50                         | TD1 | REGENTE                                    |     | 37378 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | ntium Dual C   | 4 GB           | 80 GB            | -----  | 1     |  |
| 51                         | TR  | LABORATORIO                                |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 52                         | TR  | LABORATORIO                                |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 53                         | PTL | LABORATORIO                                |     | 1081  | HP DX2200              | COMPAQ        | htel Pentium   | 1GB            | 160 GB           | -----  | 1     |  |
| 54                         | TR  | AUX LABORATORIO                            |     | 1158  | HP DX2200              | LENOVO        | htel Pentium   | 1GB            | 160 GB           | -----  | 1     |  |
| 55                         | TR  | COOR LABORATORIO                           |     | 1732  | CER ASPIRE AXC600-SD31 | ACER          | el Celeron G   | 4 GB           | 500 GB           | -----  |       |  |
| 56                         | TR  | ALMACEN                                    |     | 1993  | ACER VERITRON X2630G   | ACER          | Intel Core i3  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 57                         | TR  | FISIOTERAPIA                               |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 58                         | TR  | SALUD OCUPACIONAL                          |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 59                         | TR  | SALUD OCUPACIONAL                          |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 60                         | TR  | AUDILOGIA                                  |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 61                         | TD1 | COOR SIAU                                  |     | 37370 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 62                         | TR  | AUXI SIAU                                  |     |       |                        |               |                |                |                  |        |       |  |
| 63                         | TD1 | CONTROL INTERNO                            |     | 37361 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 64                         | TD1 | CONTROL DOCUMENTAL                         |     | 37375 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 65                         | PTL | LACTARIO                                   |     | 1936  | DELL INSPIRON 3421     | N/A           | Intel Core i3  | 4 GB           | 750 GB           | -----  |       |  |
| 66                         | TD1 | AUXI SISTEMAS                              | 165 | 37374 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 67                         | TD1 | AUXI SISTEMAS                              | 37  | 37377 | D ALL IN ONE THINKCENT | N/A           | Intel Core i7  | 4 GB           | 1 TB             | -----  | 1     |  |
| 68                         | PTL | AUXI SISTEMAS                              |     | 1346  | HP PAVILION            | N/A           | ntium Dual C   | 2 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 69                         | TR  | COOR DOMILIARIARIA                         |     | 3721  | ACER VERITRON X2631G   |               | Intel Core i5  | 4 GB           | 500 GB           | -----  | 1     |  |
| 70                         | TR  | DOMILIARIARIA                              |     | 1155  | HP DX2200              | COMPAQ        | htel Pentium   | 1GB            | 160 GB           | -----  | 1     |  |
| 71                         | TR  | PROCEDIMIENTOS LUCY                        |     | 1276  | LENOVO 3000 J SERIES   | LENOVO        | htel Pentium   | 1GB            | 80 GB            | -----  | 1     |  |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



Nuestro corazón a tu servicio



# Hospital María Auxiliadora

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

| Nº  | TR  | DESCRIPCION               | VALOR | TIPO                   | COMPAQ               | PROCESADOR      | RAM           | DISCO  | OTROS | CANTIDAD |
|-----|-----|---------------------------|-------|------------------------|----------------------|-----------------|---------------|--------|-------|----------|
| 71  | TR  | PROCEDIMIENTOS LUCY       | 1276  | LENOVO 3000 J SERIES   | LENOVO               | Intel Pentium   | 1GB           | 80 GB  |       | 1        |
| 72  | TR  | CONSULTORIO 201           | 2009  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 73  | TD1 | CONSULTORIO 202           | 2010  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 74  | TR  | CONSULTORIO 203           | 2008  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 75  | TR  | CONSULTORIO 204           | 1730  | CER ASPIRE AXC600-SD31 | ACER                 | el Celeron G3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 76  | TR  | CONSULTORIO 205           | 1848  | CER ASPIRE AXC600-SD31 | ACER                 | el Celeron G3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 77  | TR  | ORDINACION MEDICA EXTERNA | 37360 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 78  | TR  | ORTOPEDIA                 |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 79  | PTL | ODONTOLOGIA               | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 80  | PTL | ODONTOLOGIA               | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 81  | PTL | ODONTOLOGIA               | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 82  | PTL | ODONTOLOGIA               | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 83  | TR  | PEDIATRIA                 | 1277  | LENOVO 3000 J SERIES   | LENOVO               | Intel Pentium   | 1GB           | 80 GB  |       | 1        |
| 84  | TR  | PYP                       | 2011  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 85  | TD1 | VACUNACION                | 2156  | ALL IN ONE ALOGOBOT2   | N/A                  | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 86  | TR  | PSICOLOGIA                |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 87  | TR  | NUTRICION 206             |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 88  | TR  | OFTAMOLOGIA 207           | N/T   | LENOVO 3000 J SERIES   | LENOVO               | Intel Pentium   | 1GB           | 80 GB  |       | 1        |
| 89  | TR  | PYP 208                   | 2006  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 90  | PTL | TEJIDO SOCIAL             | 1549  | DELL INSPIRON N4030    | N/A                  | itium Dual C    | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 91  | TD1 | MERCADEO                  | 37357 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 92  | TD1 | GLOSAS                    | 37385 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 93  | TD1 | MANTENIMIENTO             | 37381 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 94  | TD1 | COOR CARTERA              | 37365 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 95  | TD1 | PLANEACION                | 57    | 37372                  | ALL IN ONE THINKCENT | N/A             | Intel Core i7 | 4 GB   | 1 TB  | 1        |
| 96  | TD1 | ADM SISTEMAS              |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 97  | TD1 | CALIDAD                   | 37379 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 98  | PTL | CALIDAD                   |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 99  | TR  | CALIDAD                   |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 100 | TR  | PYP                       | 2013  | ACER VERITRON X2630G   | ACER                 | Intel Core i3   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 101 | TD1 | ARCHIVO                   | 37355 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 102 | TD1 | GESTION AMBIENTAL         | 37373 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 103 | TD1 | AUXILIAR CONTABILIDAD     | 37384 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 104 | TD1 | AUXILIAR CARTERA          | 37376 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 105 | TD1 | CONTABILIDAD              | 37368 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 106 | TD1 | JURIDICO                  | 37371 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 107 | TD1 | AUXILIAR JURIDICO         | 37356 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 108 | TD1 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO   | 37366 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 109 | TD1 | AUXILIAR CONTRATACION     | 37383 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 110 | TD1 | RECURSO HUMANO            | 37358 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 111 | TD1 | SECRETARIA GERENCIA       | 37364 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 112 | TD1 | GERENCIA                  | 37359 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 113 | PTL | SALA DE JUNTAS            |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |
| 114 | TD1 | SUBGERENCIA               | 37363 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 115 | TR  | PORVENIR RIO              | 1062  | HP DX2000              | COMPAQ               | Intel Pentium   | 1GB           | 160 GB |       | 1        |
| 116 | TD1 | PORVENIR RIO              | 37386 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 117 | TD1 | PORVENIR RIO              | 37382 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 118 | TD1 | PORVENIR RIO              | 37387 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 119 | TD1 | PORVENIR RIO              | 37362 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 120 | TD1 | PORVENIR RIO              | 37367 | ALL IN ONE THINKCENT   | N/A                  | Intel Core i7   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 121 | TR  | SIAU URGENCIAS            | N/T   | LENOVO L450 THINKPAD   | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 122 | TR  | COLEGIO ROBERTO VELANDIA  |       | HP DX2000              | VIEWSONIC            | Intel Pentium G | 2 GB          | 150 GB |       | 1        |
| 123 | PTL | COLEGIO PLANADAS          |       | HP DX2000              | VIEWSONIC            | Intel Pentium G | 2 GB          | 150 GB |       | 1        |
| 124 | PTL | UNIDADES MOVILES          | 1550  | DELL INSPIRON N4030    | N/A                  | itium Dual C    | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 125 | PTL | UNIDADES MOVILES          | 1727  | TOSHIBAC84-4332        | N/A                  | itium Dual C    | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 126 | PTL | UNIDADES MOVILES          | 1728  | TOSHIBAC84-4332        | N/A                  | itium Dual C    | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 127 | PTL | UNIDADES MOVILES          | 1729  | TOSHIBAC84-4332        | N/A                  | itium Dual C    | 4 GB          | 500 GB |       | 1        |
| 128 | PTL | UMO                       | 3838  | HP 240                 | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 129 | PTL | UMO                       | 3839  | HP 240                 | N/A                  | Intel Core i5   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 130 | PTL | PORTATIL CAPACITACIONES   | 3704  | LENOVO V310            | LENOVO               | Intel Core i3   | 4 GB          | 1 TB   |       | 1        |
| 131 | TR  | GITADOR SECRETARIA SALUD  | 158   | CLON                   | LG                   | el Celeron G3   | 4 GB          | 80 GB  |       | 1        |
| 132 | TR  | TELEMEDICINA              |       |                        |                      |                 |               |        |       |          |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



Nuestro corazón a tu servicio





# Hospital María Auxiliadora

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

| Hospital María Auxiliadora           |             | Inventario Impresoras Julio 2018 |                       |       |                               |                  |
|--------------------------------------|-------------|----------------------------------|-----------------------|-------|-------------------------------|------------------|
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA |             |                                  |                       |       |                               |                  |
| N                                    | TIPO DE EQL | AREA                             | USUARIOS              | PLACA | MARCA                         | OBSERVACIONES    |
| 1                                    | IMPRESORA   | COORDINACION PAI                 |                       | 37009 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 2                                    | IMPRESORA   | ALMACEN                          | MARIA LUISA TORRES    | 36954 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 3                                    | IMPRESORA   | CONTABILIDAD                     | YEISON GARZON         | 1236  | EPSON LX-300+II               | TINTA            |
| 4                                    | IMPRESORA   | CONTABILIDAD                     | YEISON GARZON         | 37005 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 5                                    | SCANNER     | CONTROL INTERNO                  |                       | 2175  | EPSON GT-S85                  | N/A              |
| 6                                    | IMPRESORA   | CONTROL INTERNO                  |                       | 36961 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 7                                    | IMPRESORA   | ASIST ADMINISTRATIVO             | JORGE CASALLAS        | 1344  | XEROX PHASER 4510             | TONER XEROX 4510 |
| 8                                    | IMPRESORA   | JURIDICO                         |                       | 37004 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 9                                    | IMPRESORA   | JURIDICO                         |                       | 36969 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 10                                   | IMPRESORA   | AREA ADMINISTRATIVA              | ADMINISTRADOR         | 1985  | XEROX PHASER 3635 MFP         | TONER XEROX 3635 |
| 11                                   | IMPRESORA   | ATENCION DOMICILIARIA            |                       | 37001 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 12                                   | IMPRESORA   | CARTERA                          |                       | 37006 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 13                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 101                  | MEDICO                | 1989  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 14                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 102                  | MEDICO                | 2104  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 15                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 103                  | MEDICO                | 1988  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 16                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 104                  | MEDICO                | 1990  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 17                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 201                  | DAVID SEGURA          | 1491  | HP LASERJET P1006             | TONER 35A        |
| 18                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 202                  | LILIANA PIÑEROS       | 2051  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 19                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 203                  | CARLOS SEGURA         | 1737  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 20                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 204                  | MEDICO                | 1492  | HP LASERJET P1006             | TONER 35A        |
| 21                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 205                  | MEDICO                | 1735  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 22                                   | IMPRESORA   | CONSULTORIO 208                  |                       | 37003 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 23                                   | IMPRESORA   | COORDINACION EXTRAMURAL          | CAROLINA LOPEZ        | 37016 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 24                                   | IMPRESORA   | COORDINACION JEFE ENFERMERIA     | MARY CRISTY IBARRA    | 37012 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 25                                   | IMPRESORA   | COORDINACION MEDICA              | JOHANNA GARCIA        | 36958 | EPSON GT-S85                  | N/A              |
| 26                                   | IMPRESORA   | COORDINACION MEDICA EXTERNA      | LILIANA PIÑEROS       | 37013 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 27                                   | IMPRESORA   | COORDINACION FACTURACION         |                       | 37015 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 28                                   | IMPRESORA   | CUENTAS                          | MARTHA RODRIGUEZ      | 36981 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 29                                   | IMPRESORA   | ACTURACION CONSULTA EXTERNA      | MARTHA RODRIGUEZ      | 1578  | SAMSUNG ML-3310ND             | TONER 205L       |
| 30                                   | IMPRESORA   | ACTURACION CONSULTA EXTERNA      | MARTHA RODRIGUEZ      | 1547  | KYOCERA ECOSYS F51120D        | POLVO            |
| 31                                   | IMPRESORA   | ACTURACION CONSULTA EXTERNA      | MARTHA RODRIGUEZ      | 37000 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 32                                   | IMPRESORA   | FACTURACION URGENCIAS            |                       | 1992  | HP LASERJET PRO 400 MFP m425d | TONER 80X        |
|                                      | IMPRESORA   | FACTURACION URGENCIAS            |                       |       | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 33                                   | IMPRESORA   | REFERENCIA                       |                       | 36959 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 34                                   | SCANNER     | REFERENCIA                       |                       | 1726  | EPSON GT-S85                  | N/A              |
| 35                                   | IMPRESORA   | FACTURACION URGENCIAS            | MARTHA RODRIGUEZ      | 1949  | HP LASERJET PRO MFP M127fn    | TONER 83A        |
|                                      | IMPRESORA   | FACTURACION URGENCIAS            |                       |       | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 36                                   | IMPRESORA   | FARMACIA AMBULATORIA             |                       | 36955 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 37                                   | IMPRESORA   | FARMACIA URGENCIAS               |                       | 37014 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 38                                   | IMPRESORA   | LABORATORIO                      |                       | 1991  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 39                                   | IMPRESORA   | MANTENIMIENTO                    | MARIA CLARA CAJAMARCA | 37007 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 40                                   | IMPRESORA   | ODONTOLOGIA                      | CLAUDIA FETECUA       | N/T   | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 41                                   | IMPRESORA   | ODONTOLOGIA                      | CLAUDIA FETECUA       | 36967 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 42                                   | IMPRESORA   | PORVENIR RIO                     | MEDICO                | 1570  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 43                                   | IMPRESORA   | PORVENIR RIO                     | ODONTOLOGIA           | 1896  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 44                                   | IMPRESORA   | PORVENIR RIO                     | FACTURACION           |       | HP LASERJET P1606dn           | TONER 78A        |
| 45                                   | IMPRESORA   | PSICOLOGIA                       |                       | 37010 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 46                                   | IMPRESORA   | PYP                              | JAZMIN PUENTES        | 1736  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 47                                   | IMPRESORA   | PYP                              | NANCY GUALTEROS       | N/T   | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 48                                   | IMPRESORA   | SALA ERA                         | ENFERMERAS            | 1937  | HP LASERJET P1606dn           | TONER 78A        |
| 49                                   | IMPRESORA   | SALA OBSERVACION                 | JEFE ENFERMERIA       | 1493  | HP LASERJET P2055dn           | TONER 05X        |
| 50                                   | IMPRESORA   | SECRETARIA                       | LUZ DARY DIAZ         | 37019 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 51                                   | IMPRESORA   | SIAU                             |                       | 36978 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 52                                   | IMPRESORA   | SISTEMAS                         | ADMINISTRADOR         | 37011 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 53                                   | IMPRESORA   | SUBGERENCIA                      |                       | 37017 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 54                                   | IMPRESORA   | TRABAJO PSICOSOCIAL              |                       | 36979 | EPSON L565 ECOTANK            | TINTA            |
| 55                                   | IMPRESORA   | TRIAGE URGENCIAS                 |                       | 1987  | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |
| 56                                   | IMPRESORA   | VACUNACION                       | JENNY MORENO          | N/T   | HP LASERJET P1102w            | TONER 85A        |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



Nuestro corazón a tu servicio



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

## INVENTARIO EQUIPOS SISTEMA DE INFORMACION

| Items | Equipos                                | Cantidad |
|-------|--|----------|
| 1     | EQUIPOS DE COMPUTO TIPO TORRE          | 74       |
| 2     | EQUIPOS DE COMPUTO TIPO TODO EN UNO    | 35       |
| 3     | EQUIPOS DE COMPUTO TIPO PORTATL        | 22       |
| 4     | Impresoras Laser Jet HP 1160           | 4        |
| 5     | Impresora EPSON L565                   | 34       |
| 6     | Impresoras de Punto LX300              | 1        |
| 7     | Impresora Laserjet HP 1006             | 5        |
| 8     | Impresora Kyocera                      | 1        |
| 9     | Impresora Samsung 3310                 | 1        |
| 10    | Impresora Laser XEROX 4510             | 1        |
| 11    | Fotocopiadora xerox c118               | 1        |
| 12    | Impresora Laser Multifuncional HP 8500 | 1        |
| 13    | Switch 24 ptos                         | 3        |
| 14    | Switch 16 ptos                         | 1        |
| 15    | Switch de 8 ptos                       | 1        |
| 16    | Switch de 5 ptos                       | 1        |
| 17    | UPS 1000                               | 2        |
| 18    | UPS 1200                               | 3        |
| 19    | UPS 1500                               | 1        |
| 20    | Puntos de Red Instalados               | 52       |
| 21    | Puntos de Conexión a Internet          | 42       |
| 22    | CNT - Licencias usuarios               | 46       |
| 23    | CNT - Licencias server                 | 1        |
| 24    | HASS - Contabilidad concurrente        | 12       |
| 25    | Windows Server 2003 (servidor)         | 2        |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

### 2.8.2 APLICATIVOS Y SISTEMAS

| Nombre aplicativo                    | Función   |
|--------------------------------------|---|
| SISTEMAS DE INFORMACION CNT PACIENTE | SOFTWARE INTEGRADO ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 2.8.1 RED DE COMUNICACIONES.

| ITEM | Descripción  |
|------|--|
| 1    | 1 Canales de comunicaciones para acceso a Internet |
| 2    | Patch panel para cableado de voz y datos           |
| 1    | Red de cableado estructurado                       |
| 4    | Antenas de comunicaciones                          |
| 5    | Switchs  |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## 2.8.4 DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO

| ITEM | Descripción  |
|------|--|
| 1    | Se han desarrollando aplicativos de acuerdo con algunas de necesidades planteadas por las diversas dependencias de la entidad. Estos son llamados Aplicativos a la Medida  |
| 2    | Se realiza soporte a nivel administrativo y operativo de los Aplicativos existentes por parte de Ingenieros contratados mediante prestación de servicios. Y soporte técnico y operativo por medio de 2 técnicos de sistemas contratados por prestación de servicios. |
| 3    | El mantenimiento de equipos de cómputo e impresoras fuera de garantía, se trabaja a través de la modalidad de contratación   |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 2.8.5 PRINCIPALES PROVEEDORES

| Proveedor | Servicio(s) que presta                                  |
|-----------|---|
| EXTERNO   | Suministro y mantenimiento de antenas de comunicaciones |
| claro     | Canales de Datos e Internet                             |
| CNT       | Venta y mantenimiento o soporte SISTEMA DE INFORMACION  |

### 2.8.6 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD

#### 1.1. Física

| NRO. | DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS  |
|------|---|
| 1    | Control de acceso Centro de Cómputo a través de tarjetas programadas.   |
| 2    | 1 tera disco duro   |
| 3    | Firewall. Equipo utilizado para restringir y prevenir la salida por Internet a sitios no permitidos de acuerdo con las políticas de red y fundamentadas en las necesidades del usuario. |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 1.2. Software

| NRO. | DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS  |
|------|---|
| 1    | Permisos y políticas de usuarios cuando se crean en la Red y en los Aplicativos |
| 2    | Control de acceso a Internet  |
| 3    | Antivirus Actualizado   |
| 4    | Esquema de Restricción de Dispositivos USB y Unidades de Almacenamiento         |

### 2.8.7 PLANES DE CONTINGENCIA

| PLANES DE CONTINGENCIA - TICS   |
|---|
| <p>Se cuenta con el Plan de Contingencia para la Infraestructura Tecnológica que contempla Redes y Equipos de Comunicaciones.</p> <p>Por interrupción del fluido eléctrico contamos con:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Plantas de energía eléctrica propia, que se encenderá en el instante en que se corte el fluido eléctrico (Sede Administrativa)</li><li>2. Unidades de poder ininterrumpido (UPS dos (2)) para que supla la fracción de minuto mientras se hace el cambio de energía de la calle a la de la UPS.</li><li>3. Mantenimiento adecuado de antenas y dispositivos de comunicación</li></ol> |





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLANES DE CONTINGENCIA - OPERATIVOS

1. Actualización semanal de antivirus.
2. Mantener el esquema de restricciones por perfiles y medidas que garanticen la confianza en los funcionarios que utilizan la información.
3. Plan de toma de copias de Seguridad de la base de datos, programadas en SQL y proceso de copia a cinta externa. La copia en cinta quincenal y mensual se envía por email a la nube.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|        |   |         |   |       |            |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 2.9 INVENTARIO DE ACTIVOS DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA

A la fecha, la **ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA** cuenta con los siguientes activos de los procesos para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

| Ítem | DESCRIPCIÓN DEL ACTIVO   |
|------|--|
| 1    | Procesos y Procedimientos  |
| 2    | Manual de procedimientos administrativos y contables para el manejo y control de los bienes en la Entes Públicos . Egreso y Salida definitiva de Bienes. |
| 1    | Formato de Copias de Seguridad   |
| 4    | Plan de Seguridad  |
| 5    | Manuales de usuarios y Diccionario de datos e índices del Aplicativo cnt Hospitalario.   |
| 6    | Manuales de usuarios de Aplicativos de CNT.  |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

**Recursos Informáticos:**

| Ítem | Descripción del activo | Cantidad |
|------|------------------------|----------|
| 1    | Equipos de Cómputo     | 65       |
| 2    | Servidores             | 2        |
| 1    | Impresoras             | 15       |
| 4    | Scanner                | 3        |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 2.10 AUTODIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS Y LA TECNOLOGÍA DE LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA 2018

- 1. Red Eléctrica:** Debido a la ampliación de Servicios y de Oficinas nació la necesidad de ampliar nuestra red eléctrica. En el año 2018 se viabilizó el proyecto y se realizó un estudio preliminar que servirá de insumo para intervenir de forma integral la Red Eléctrica incluyendo cambio de transformadores, UPS, Plantas, Tableros, Cableado y otros.
- 2. Cableado Estructurado:** Se cuenta con la infraestructura que cubre la demanda interna actual (equipos de cómputo, servidores y entre otros equipos) del Hospital.
- 3. Centro De Cómputo:** En el año 2018 se tiene proyectado la Instalación de una UPS de mayor capacidad en el primer piso en laboratorio y las zonas q la comprenden.
- 4. Equipos Activos:** Con la ejecución de la Segunda Fase del Proyecto “Mejoramiento de la Interconectividad”, se actualizo y cambio el Router con nuevas versiones para mejoras en todas las dependencias.
- 5. Enlaces De Comunicaciones:** Mantenimiento A Los Switch Principales
- 6. Sistema De Comunicaciones De Voz:** La institución cuenta con su capacidad instalada y está en buenas condiciones en telefonía y extensiones de las mismas.
- 7. Sistema De Gestión De Seguridad De La Información:** Se cuenta con un Plan de Seguridad de la Información que es socializado a todos los empleados del Hospital en los distintos espacios institucionales.
- 8. Servicios De Red:** La infraestructura de red es administrada por el servidor Windows a través de su herramienta de Directorio Activo.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

### 2.11 EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ANÁLISIS DOFA DE LA ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA

#### 2.11.1 EVALUACIÓN DEL ENTORNO

##### Oportunidades

1. Explorar las alternativas de adquisición y reposición de tecnología que ofrece el sector.
2. Mejorar las herramientas que brinda el sistema de información CNT
3. Nuevas tecnologías TIC's como servicios de Hosting, Virtualización de Servidores.
4. Pagina Web Y Correos Electronicos Para La Entidad

##### Amenazas

1. Virus informáticos
2. Acceso no permitido en la Red.
3. Medios de transmisión de datos de libre uso afectan la disponibilidad en los enlaces.
4. Cambios normativos.
5. Dependencia del Proveedor del Software.
6. Rotacion De Personal
7. UPS sin conectar

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## 2.11.2 EVALUACIÓN INTERNA

| Fortalezas  |
|---|
| 1. Compromiso del Personal Directivo y de Sistemas  |
| 2. Se cuenta con una infraestructura tecnológica estable con posibilidades de mejora sin acudir a grandes inversiones |
| 3. Implementación de los estándares de acreditación.  |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

| Debilidades  |
|--|
| 1. El tipo de contratación existente en la entidad dificulta la gestión de los Proyectos que son requeridos actualmente en TIC |
| 2. Rotación del personal   |
| 3. Existe un porcentaje aproximado del 10% de los Equipos de Cómputo que están cumpliendo su vida útil                         |

### 2.12 ESTRATEGIAS DEL PLAN

Estrategias que contribuyen al cumplimiento de los propósitos misionales de la entidad

| ESTRATEGIA 1   |
|--|
| Implementar los modulos Financieros en la entidad  |
| ESTRATEGIA 2   |
| Mantener actualizados Mantenimiento Preventivo y Correctivo de toda la Plataforma Tecnológica, Hardware y Software |

| ESTRATEGIA 3   |
|--|
| Actualizar el Aplicativo CNT DE LA ENTIDAD a la última versión disponible y así mejorar su rendimiento y su accesibilidad desde diferentes puntos de la ESE, al tiempo que |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

cumplir con los requerimientos de los distintos procesos institucionales.

---

|                     |
|---------------------|
| <b>ESTRATEGIA 4</b> |
|---------------------|

|   |
|---|
| Contratar hosting en la nube para almacenar nuestras bases de datos para prevenir pérdida de información en un evento catastrófico. |
|---|

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

actualización de los aplicativos actuales y nuevas solicitudes.

### ESTRATEGIA 5

Implementar por fases la tecnología de Hosting de Aplicaciones.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*





**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 2.11 FORMULACIÓN DE PROYECTOS

| DESCRIPCION   | OBJETIVOS   | ENTREGABLES              | INDICADORES BASICOS                          | FACTORES CRITICOS DE EXITO  |
|---|---|--------------------------|--|---|
| Adquisición y reposición de equipos de cómputo  | Mantener actualizados los Equipos de Comunicaciones, Redes y Equipos de Cómputo de la Entidad | Proyectos Viabilizados   | Proyectos Ejecutados<br>Proyectos Propuestos | Gestión de Proyectos<br>Disponibilidad Económica  |
| Fortalecimiento Sistema VOZ IP – Adquisición Hardware, Capacitación   | Contar con un solo Sistema de Voz en forma Digital  | Aplicativo en Producción | Aplicativo en Producción                     | <input type="checkbox"/> Tener en cuenta el Modelo Pedagógico<br><input type="checkbox"/> Recursos Tecnológicos y Humanos Apropriados |
| Implementación de Sistema de Análisis de Tráfico de Red y Monitoreo de Infraestructura de Telecomunicaciones - Software | Contar con Sistema de Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica                             | Aplicativo en Producción | Aplicativo en Producción                     | <input type="checkbox"/> Tener en cuenta el Modelo Pedagógico<br><input type="checkbox"/> Recursos Tecnológicos y Humanos Apropriados |
| Actualización, Articulación e Integración de los Aplicativos a la   | Integrar los Aplicativos a la Medida al Sistema Misional Dinámica                             | Aplicativo en Producción | Aplicativo en Producción                     | <input type="checkbox"/> Tener en cuenta el Modelo Pedagógico<br><input type="checkbox"/> Recursos Tecnológicos y Humanos Apropriados |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

|   |   |                          |                          |   |
|---|---|--------------------------|--------------------------|---|
| Medida al Sistema de Información Institucional Software                             | Gerencial permitiendo la consulta de datos básicos                              | Producción               | Producción               | Humanos Apropriados   |
| Fortalecimiento Oficina Comunicaciones y Digiturnos Adquisición Software y Hardware | Contar con un Sistema Integrado para la Oficina de Comunicaciones de la Entidad | Aplicativo en Producción | Aplicativo en Producción | <input type="checkbox"/> Tener en cuenta el Modelo Pedagógico<br><input type="checkbox"/> Recursos Tecnológicos y Humanos Apropriados |

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

| DESCRIPCION   | OBJETIVOS  | ENTREGABLES              | INDICADORES BASICOS      | FACTORES CRITICOS DE EXITO  |
|---|--|--------------------------|--------------------------|---|
| Adquisición Sistema de Información para Copias de Seguridad - Adquisición Software y Hardware | Contar con un Sistema Robusto para la Realización de Copias de Seguridad en la Entidad | Aplicativo en Producción | Aplicativo en Producción | <input type="checkbox"/> Tener en cuenta el Modelo Pedagógico<br><input type="checkbox"/> Recursos Tecnológicos y Humanos Apropriados |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

### 2.14 PLAN DE ACCIÓN

| PROYECTO                                       | META   | INDICADORES          | RESPONSABLES                      |
|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| Adquisición y reposición de equipos de cómputo | Actualizados los Equipos de Comunicaciones, Redes y Equipos de Computo | Proyecto Viabilizado | Oficinas de Planeación y Sistemas |
| Fortalecimiento                                |  |                      |                                   |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



# Hospital María Auxiliadora

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Sistema VOZ IP –<br>Adquisición<br>Hardware,<br>Capacitación   | Implementar el<br>Sistema de Voz<br>en forma Digital   | Sistema en<br>Producción                                   | Oficinas de<br>Planeación y<br>Sistemas |
| Adquisición y<br>reposición de<br>equipos de cómputo   | Implementar un<br>Sistema de<br>Monitoreo de la<br>Infraestructura<br>Tecnológica  | Sistema en<br>Producción                                   | Oficinas de<br>Planeación y<br>Sistemas |
| Implementación de<br>Sistema de Análisis<br>de Tráfico de Red y<br>Monitoreo de<br>Infraestructura de<br>Telecomunicaciones<br>- Software        | Integrar los<br>Aplicativos a la<br>Medida al<br>Sistema Misional<br>Dinámica<br>Gerencial<br>permitiendo la<br>consulta de<br>datos básicos | Aplicativos<br>Actualizados /<br>Aplicativos<br>Propuestos | Oficinas de<br>Planeación y<br>Sistemas |
| Actualización,<br>Articulación e<br>Integración de los<br>Aplicativos a la<br>Medida al Sistema<br>de Información<br>Institucional -<br>Software | Implementar un<br>Sistema<br>Integrado para la<br>Oficina de<br>Comunicaciones<br>de la Entidad  | Sistema en<br>Producción                                   | Oficinas de<br>Planeación y<br>Sistemas |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

|               |   |                |   |              |            |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|
| <b>CÓDIGO</b> | 0 | <b>VERSIÓN</b> | 1 | <b>FECHA</b> | 26/07/2018 |
|---------------|---|----------------|---|--------------|------------|

| PROYECTO   | META   | INDICADORES           | RESPONSABLES                      | Enero 2019 |
|--|--|-----------------------|-----------------------------------|------------|
|  |  |                       |                                   |            |
| Fortalecimiento Oficina Comunicaciones y Adquisición Software y Hardware | Contar con un Sistema Robusto para la Realización de Copias de Seguridad en la Entidad | Sistema en Producción | Oficinas de Planeación y Sistemas | 100%       |

### 2.15 PLAN DE DIVULGACIÓN

A continuación se identifican los siguientes grupos de interesados a quienes debe darse a conocer el plan, junto con la estrategia definida para cada uno, así como la dependencia o persona responsable de ejecutar dicha estrategia para cada grupo objetivo.

| GRUPO OBJETIVO             | ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN      | RESPONSABLE  |
|----------------------------|--------------------------------|--|
| Todo El Personal De La Ese | Inducción en Puesto de Trabajo | Ingeniero De Sistemas De Información ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA |
| Personal Nuevo             | Inducción en                   | Ingeniero de Sistemas De   |

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

|  |                   |                                   |
|--|-------------------|-----------------------------------|
|  | Puesto de Trabajo | ESE MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA |
|--|-------------------|-----------------------------------|

## 2.16 CONTRIBUCION EFECTICA DE TECNOLOGIA A LOS LOGROS Y OBJETIVOS DE LA ENTIDAD

Las metas institucionales se alinean con las metas es en el ítem “Implantar un sistema integrado de información para la gestión de la salud en los territorios, incorporando las tecnologías para la información y comunicación (TIC) necesarias, integrándolo en los casos que se acuerde al Sistema de Información”, logrando de esta forma un plan a mediano plazo

### PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES

| CÓDIGO | 0 | VERSIÓN | 1 | FECHA | 26/07/2018 |
|--------|---|---------|---|-------|------------|
|--------|---|---------|---|-------|------------|

donde se priorizan los proyectos de inversión y se formaliza la Política de Seguridad de la Información

## 2.17 EFECTIVO APOYO DESDE Y PARA LA GERENCIA DE LA ENTIDAD

La Gerencia del Hospital HOSPITAL MARIA AUXILIADORA acompaña las metas en términos de TIC y propone un Hospital Digital que complementan las propuestas para seguir fortaleciendo los Sistemas de Información y la Plataforma tecnológica, haciendo énfasis en territorios.

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*



**Hospital María Auxiliadora**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - MOSQUERA

NIT. 832.010.436-9

Cordialmente

**CESAR ORLANDO PENAGOS SANABRIA  
INGENIERO DE SISTEMAS  
ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA**

**CLAUDIA EUNICE YAZO  
GERENTE  
ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA**

Calle 3 No. 2-15 – Urgencias Calle 2 No. 2-38 Este. Teléfonos: 8932394 – 8932395

Email: [Info@esemariaauxiliadora.gov.co](mailto:Info@esemariaauxiliadora.gov.co)

Mosquera – Cundinamarca



*Nuestro corazón a tu servicio*