

GOBERNACION DE CUNDINAMARCA																
SECRETARIA DE SALUD																
PLAN DE ACCION EN SALUD 2018																
Nombre de la IPS		Hospital María Auxiliadora														
Código de habilitación de la IPS		254730030301														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva		30 de enero de 2018														
Nombre del Gerente		Claudia Eunice Yazo Castañeda														
Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Linea base Valor	Linea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Implementar políticas ambientales institucionales contenidas en el manual de bioseguridad y PGRS	Estrategia desarrollada	(Número de actividades desarrolladas / Número total de actividades propuestas)*100%	Porcentaje	4 en documento	2016	100%	Realizar campañas de cultura de uso eficiente de papel, uso eficiente de energía y uso eficiente de agua	2	3	3	3	propios	Lider Gestion Ambiental
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Implementar políticas ambientales institucionales contenidas en el manual de bioseguridad y PGRS	Estrategia desarrollada	(Número de actividades desarrolladas / Número total de actividades propuestas)*100%	Porcentaje	4 en documento	2016	100%	Implementar estrategia de reducción y compensación de la huella de carbono con especies vivas	1	0	0	0	propios	Lider Gestion Ambiental
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Implementar políticas ambientales institucionales contenidas en el manual de bioseguridad y PGRS	Estrategia desarrollada	(Número de actividades desarrolladas / Número total de actividades propuestas)*100%	Porcentaje	4 en documento	2016	100%	Realizar medición de CO2 del hospital mediante la calculadora ambiental del departamento y la calculadora 2020	1	0	0	1	propios	Lider Gestion Ambiental
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Disminuir en un 10% la población de la primera infancia y niñez (0-10 años) de los pacientes del regimen subsidiado y contributivo con contrato activo vigente que no está siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE- Mosquera.	Número de pacientes que no están siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE- Mosquera.	Número de pacientes (0-10 años)atendidos en odologia/ numero total de pacientes de 0-10 años	910	2016	910	888	Fortalecer la demanda inducida efectiva a la consulta de Odontologia a través de un trabajo intersectorial con el P.I.C y el área Ambulatoria del Hospital Maria Auxiliadora	1	1	1	1	Propios	Lider de odontologia
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Disminuir en un 10% la población de la primera infancia y niñez (0-10 años) de los pacientes del regimen subsidiado y contributivo con contrato activo vigente que no está siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE- Mosquera.	Número de pacientes que no están siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE- Mosquera.	Número de pacientes (0-10 años)atendidos en odologia/ numero total de pacientes de 0-10 años	910	2016	910	888	Realizar mensualmente un taller pedagógico de autocuidado en salud oral, dirigidos a los usuarios de los diferentes servicios del hospital Maria Auxiliadora	1	1	1	1	Propios	Lider de odontologia
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prehipertensos y con HTA e ingresarlos al programa de Crónicos del hospitalESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa HTA	total pacientes que ingresan al programa HTA / total pacientes que se realizo afinamiento para ingresar al programa de HTA	Numero	900	2016	945	Socializar La Guia Clínica De Hipertension A Tráves De Un Taller Mensual Al Personal medico y de enfermería de las áreas ambulatoria, urgencias y gestión del riesgo el Hospital	2	3	3	3	Propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prediabéticos y con diabetes (tipo I y II) e ingresarlos al programa de Crónicos del Hospital Maria Auxiliadora ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa diabetes	Número pacientes que ingresan al programa / total pacientes que se realizo tamizaje de glucometria para diabetes tipo I y II	Número	120	2016	150	Socializar La Guia Clínica De Diabetes A Tráves De Un Taller Mensual Al Personal medico y de enfermería de las áreas ambulatoria, urgencias y gestión del riesgo el Hospital	2	3	3	3	Propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Inscribir y habilitar el servicio de psicología Alcanzar cifras superiores al 30% de atención de servicios de salud mental comparadas con la vigencia anterior acorde al portafolio de servicios. fortaleciendo la capacidad técnica del personal.	Atenciones en salud mental	# atenciones en salud mental consumo spa comparadas con la vigencia anterior	Porcentaje	0	2016	5%	Hacer seguimiento los pacientes remitidos a psicología para disminuir los riesgos asociados a la salud mental y convivencia social	15	15	15	15	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Inscribir y habilitar el servicio de psicología Alcanzar cifras superiores al 30% de atención de servicios de salud mental comparada con la vigencia anterior acorde al portafolio de servicios. fortaleciendo la capacidad técnica del personal.	Atenciones en salud mental	# atenciones en salud mental consumo spa comparadas con la vigencia anterior	Porcentaje	0	2016	5%	Adoptar y/o crear la politica de salud mental y sustancias psicoactivas SPA, conforme a los lineamientos y desarrollos técnicos definidos por el ministerio de salud y protección social	0	1	0	0	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Aumentar la base de la mediana de lactancia materna	Mediana de lactancia materna	# meses lactados / # mujeres en lactancia	meses	3	2016	3.60	Realizar consejerías de lactancia materna	100	100	100	100	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener certificación IAMI del hospital.	mantener certificación de acreditación en IAMI	# verificaciones / # visitas de acreditación	cuantitativo	hospital acreditado	2016	80%	Realizar Socialización Y Seguimiento a La Ruta De Maternidad Segura Institucional En Las Unidades Funcionales De Urgencias, Hospitalización, Consulta Externa Y Gestión Del Riesgo. A Tráves De Reuniones Mensuales	2	3	3	3	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener certificación IAMI del hospital.	mantener certificación de acreditación en IAMI	# verificaciones / # visitas de acreditación	cuantitativo	hospital acreditado	2016	80%	Realizar Bimensualmente el Comité IAMI	1	2	2	1	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener certificación IAMI del hospital.	mantener certificación de acreditación en IAMI	# verificaciones / # visitas de acreditación	cuantitativo	hospital acreditado	2016	80%	Fortalecer los diez (10) pasos IAMI en el Hospital, a través del un informe trimestral de la ejecución del programa de Doencia del Servicio de la FUCS, con los programas materno-infantil	1	1	1	1	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener certificación IAMI del hospital.	mantener certificación de acreditación en IAMI	# verificaciones / # visitas de acreditación	cuantitativo	hospital acreditado	2016	80%	Mantener el porcentaje de cumplimiento e implementación de la estrategia IAMI.	80%	80%	80%	80%	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Notificar y canalizar al 100% de adolescentes menores de 15 años embarazadas para restablecer los derechos.	% de adolescentes embarazadas canalizadas	# adolescentes embarazadas canalizadas menores de 15 años/# total de adolescentes *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Notificar al 100% adolescentes de 10 a 19 años embarazadas	100%	100%	100%	100%	propios	Lider apoyo a la gestión institucional
TEJIDO SOCIAL	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Mantener al 100% la estrategia de disminución del embarazo en adolescentes y/o la consulta diferenciada para adolescentes.	Estrategia implementada	Número de actividades de la estrategia implementadas/ total actividades programadas	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar Consejerías como Estrategia para la prevención del embarazo en adolescentes como los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes - SSAJ y Adolescente piensa y actúa positivamente	180	220	220	180	propios	Lider gestión del riesgo
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Identificar pacientes con mycobacterias y realizar el tratamiento oportuno TAES a los pacientes con TBC.	Pacientes identificados y con tratamiento	% pacientes identificados y con tratamiento.	Porcentaje	100%	2016	100%	realizar seguimiento a lista de chequeo a reportes de basiscopias positivas y negativas mensualmente para así aumentar la identificación y canalización y seguimiento de los síntomas respiratorios en las unidades funcionales de urgencias, hospitalización, ambulatorios y gestión del riesgo.	2	3	3	3	propios	Lider apoyo a la gestión institucional
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Realizar jornadas de vacunación trimestral en las poblaciones objeto en el municipio	1	1	1	1	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 1 año (teniendo como trazador 3 dosis de pentavalente) para el Hospital	176	176	176	176	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 1 año (teniendo como trazador triple viral) para el Hospital	193	193	193	193	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Ejecutar las metas de vacunación intramurales y extramurales trimestrales propuestas en niños menores de 5 años (teniendo como trazador 1er refuerzo de triple viral) para el Hospital	199	199	199	199	propios	Lider ambulatorio

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Linea base Valor	Linea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Implementar y mantener al 100% la estrategia de sala ERA	Estrategia implementada	Número de actividades implementadas/ número total actividades planeadas * 100	Porcentaje	80%	2016	100%	Mantener actualizadas las bases de datos de la sala ERA para el reporte semanal a la Secretaría de Salud de Cundinamarca, así como su envío mensual.	3	3	3	13	propios	Lider apoyo a la gestión institucional
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Incluir mínimo el 40% de los niños afiliados a régimen subsidiado y contributivo que tengan contrato activo que asistan a consulta en el programa de crecimiento y desarrollo.	% de niños en el programa de crecimiento y desarrollo	# niños incluidos en el programa/ # niños que asistieron a consulta * 100	Porcentaje	1469	2016	1594	Realizar conversatorios semanales de demanda inducida en programas de crecimiento y desarrollo a la población identificada en lo servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa	24	36	36	36	propios	Lider ambulatorio
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Actualizar el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal.	Plan de emergencias hospitalario actualizado	Documento actualizado	Número	1	2016	1	Mantener actualizado el plan hospitalario de emergencias según los lineamientos establecidos en la guía hospitalaria para la Gestión del Riesgo de Desastres	0	1	0	1	propios	Lider Gestion Ambiental
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Actualizar el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal.	Plan de emergencias hospitalario actualizado	Documento actualizado	Número	1	2016	1	Calcular el índice de seguridad hospitalaria	1	0	0	0	propios	Lider Gestion Ambiental
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Ejecutar simulaciones para atención de emergencias y contingencias en el hospital	1	0	1	0	propios	Lider Gestion Ambiental
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Ejecutar al 100% el proyecto de adquisición de ambulancias para el transporte asistencial básico y transporte asistencial medicalizado	100%	100%	100%	100%	propios	Lider Planeación
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar simulacros de evacuación y atención de emergencia hospitalaria	0	1	1	0	propios	Lider Gestion Ambiental
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Reportar mensualmente al Sistema de Vigilancia en Salud Laboral el 100% de los eventos de origen laboral de acuerdo al Lineamiento.	Reportes al SIVISALA	Numero de Reportes entregados/ Numero de Reportes Programados	Numero	95%	2016	100%	Capacitar mensualmente al personal asistencial y administrativo del Hospital en el proceso de notificación de reportes en el Sistema de Vigilancia en Salud Laboral	1	1	1	1	propios	Lider apoyo a la gestión institucional
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Desarrollar los componentes o productos requeridos por el SG-SST de acuerdo al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Cumplimiento de la Norma	No. De requisitos implementados/ No. De Requisitos Requeridos por la norma	Porcentaje	50%	2016	100%	Realizar un informe analítico mensual de seguimiento a los convenios y contratos con las diferentes empresas frente al servicio de seguridad y salud en el trabajo	2	3	3	3	propios	Lider Mercadeo
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Desarrollar los componentes o productos requeridos por el SG-SST de acuerdo al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Cumplimiento de la Norma	No. De requisitos implementados/ No. De Requisitos Requeridos por la norma	Porcentaje	50%	2016	100%	Ejecutar el plan de trabajo de SG-SST del Hospital, Realizando seguimiento mensual al avance de ejecución para garantizar su implementación	2	3	3	3	propios	Lider Gestion Ambiental
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Implementar al 100% la estrategia AIEPI clínico y comunitario, acorde a las guías de práctica de práctica clínica para menores de 5 años.	Estrategia implementada	% de implementación	Porcentaje	20%	2016	100%	Socializar La Guía Clínica De AIEPI A Través De Un Taller Mensual Al Personal medico y de enfermería de las áreas ambulatoria, urgencias y gestión del riesgo el Hospital	1	1	1	1	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Mantener en un 100% el porcentaje de atención a las víctimas del conflicto armado que demanden servicios de salud en el Hospital Maria Auxiliadora ESE -Mosquera	% de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos en la ESE	Número de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos/ Número de usuarios víctimas de conflicto armado que demandan servicios de salud	Porcentaje	100%	2016	100%	Crear el protocolo institucional de ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	0	1	0	0	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Mantener en un 100% el porcentaje de atención a las víctimas del conflicto armado que demanden servicios de salud en el Hospital Maria Auxiliadora ESE -Mosquera	% de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos en la ESE	Número de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos/ Número de usuarios víctimas de conflicto armado que demandan servicios de salud	Porcentaje	100%	2016	100%	Socializar el protocolo institucional de ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO al personal asistencial del hospital a través de talleres trimestrales	0	0	1	1	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Mantener en un 100% el porcentaje de atención a las víctimas del conflicto armado que demanden servicios de salud en el Hospital Maria Auxiliadora ESE -Mosquera	% de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos en la ESE	Número de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos/ Número de usuarios víctimas de conflicto armado que demandan servicios de salud	Porcentaje	100%	2016	100%	Participar trimestralmente en el subcomité de atención y asistencia y el subcomité de reparación integral a víctimas del conflicto armado	1	1	1	1	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Mantener en un 100% el porcentaje de atención a las víctimas del conflicto armado que demanden servicios de salud en el Hospital Maria Auxiliadora ESE -Mosquera	% de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos en la ESE	Número de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos/ Número de usuarios víctimas de conflicto armado que demandan servicios de salud	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar un informe trimestral del porcentaje de población VCA atendida en los servicios de urgencias y consulta externa.	1	1	1	1	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Aumentar 3% anual la satisfacción de los usuarios	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	87%	2016	90%	Realizar mensualmente el informe de las encuestas aplicadas para obtener el índice de satisfacción de los usuarios del hospital	3	3	3	3	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar el informe mensual de PQRS de los usuarios del hospital	3	3	3	3	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar talleres de humanización dirigidos a todo el personal del hospital	2	3	3	3	propios	lider humanizacion & lider de talento humano
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Socializar a través de una reunión la política de humanización a los colaboradores del hospital	1	0	0	0	propios	lider humanizacion & lider de talento humano
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar comité trimestral de humanización	1	1	1	1	propios	lider humanizacion & lider de talento humano
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	% efectividad	Porcentaje	66%	2016	100%	Realizar Comité de ética del hospital	3	3	3	3	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	% efectividad	Porcentaje	66%	2016	100%	Participar de las reuniones convocadas por la asociación de usuarios	3	3	3	3	propios	Lider del SIAU

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSF	Descripción Producto	Indicador	Descripción fórmula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Dar respuesta oportuna al 100% de las PQRS recepcionadas en la entidad de acuerdo a los términos de ley	Oportunidad de la respuesta PQRS	# de respuestas a PQRS tramitadas/ # total de PQRS recepcionadas	Porcentaje	97%	2016	100%	Dar respuesta oportuna al 100% de las PQRS recepcionadas en el SIAU de acuerdo a los términos de ley	100%	100%	100%	100%	propios	Lider del SIAU
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la certificación de habilitación.	Certificación en habilitación	número de servicios certificados/ Total número de servicios	Número	100%	2016	50%	Realizar 4 auditorías mensuales los diferentes servicios de conformidad resolución 2003 de 2014	4	4	4	4	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la certificación de habilitación.	Certificación en habilitación	número de servicios certificados/ Total número de servicios	Número	100%	2016	50%	Realizar una reunión mensual de temas de habilitación	3	3	3	3	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Entregar el 100% de informes requeridos en el tiempo oportuno.	Entrega total y oportuna de informes requeridos	# informes entregados oportunos/# total de informes requeridos * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar semestral el reporte de la Resolución 256 de 2016 de los Indicadores de Calidad en Salud ante el Ministerio De Salud Y Protección Social a través de la Plataforma PISIS.	1	0	1	0	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir en 90% los planes de mejoramiento derivados de las autoevaluaciones realizadas	% de cumplimiento de los planes de mejoramiento	No. de planes de mejoramiento ejecutados/ No. de planes de mejoramiento planteados	Porcentaje	71%	2016	90%	Realizar autoevaluación de acreditación	1	0	0	0	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir en 90% los planes de mejoramiento derivados de las autoevaluaciones realizadas	% de cumplimiento de los planes de mejoramiento	No. de planes de mejoramiento ejecutados/ No. de planes de mejoramiento planteados	Porcentaje	71%	2016	90%	realizar seguimiento bimensual del cumplimiento de las acciones de mejoramiento derivadas del componente programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad registrados en el pamec	1	2	2	1	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener al 100% la actualización del portafolio de servicios y novedades en el REPS.	Portafolio ofertado vs REPS	No. de servicios en el portafolio de servicios/No. servicios inscritos en el REPS * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar oportunamente las novedades en el REPS de acuerdo a los servicios ofertados	100%	100%	100%	100%	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el 100% del Plan Intervenciones Colectivas coordinado con la Alcaldía Municipal	Cumplimiento PIC	Número de actividades ejecutadas del PIC/ Número total de actividades programadas PIC	Porcentaje	100%	2016	100%	Ejecutar las actividades programadas mensualmente por la autoridad municipal para el PIC	100%	100%	100%	100%	Convenios	Lider gestión del riesgo
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar 100% los controles de los riesgos identificados	% implementación de controles	No. de controles implementados/ No. de controles establecidos * 100	Porcentaje	0	2016	100%	Ejecutar el plan de auditorías internas aprobado por COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO	30%	55%	80%	100%	propios	Lider Control Interno
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar 100% los controles de los riesgos identificados	% implementación de controles	No. de controles implementados/ No. de controles establecidos * 100	Porcentaje	0	2016	100%	Realizar el diagnostico y plan inicial para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el Hospital según los lineamientos del DAPP (Herramientas autodiagnóstico)	1	0	0	0	propios	Lider Planeación
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Reportar mensualmente la información asistencial al SIUS	Reportes asistenciales hechos al SIUS	# reportes asistenciales realizados	Número	12	2016	100%	Reportar mensualmente la información asistencial al SIUS	3	3	3	3	propios	Lider Calidad
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIMGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de RIPS	3	3	3	3	propios	Lider facturación
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIMGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de MANGO	3	3	3	3	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIMGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de la 4505	3	3	3	3	propios	Lider ambulatorio
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIMGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de la SIMGILA	3	3	3	3	propios	Lider apoyo a la gestión institucional
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Reportar mensualmente la información financiera al SIUS ADMINISTRATIVO	Reportes financieros hechos al SIUS	# reportes financieros realizados	Número	0	2016	12	Reportar mensualmente la información financiera al SIUS	3	3	3	3	Propios	Gerencia
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Definir e implementar el 100% el Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero	Evaluación del riesgo	Calificación del riesgo	Característica	riesgo medio	2016	riesgo bajo	Realizar seguimiento trimestral plan de Saneamiento Fiscal y Financiero del Hospital	1	1	1	1	Propios	Lider Planeación

E-mail
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
odontologia@esemariauxiliadora.gov.co
odontologia@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
direccioncientifica@esemariauxiliadora.gov.co
coordinacioncomunitaria@esemariauxiliadora.gov.co
direccioncientifica@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co

E-mail
direccioncientifica@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
planeacion@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
direccioncientifica@esemariauxiliadora.gov.co
mercado@esemariauxiliadora.gov.co
gestionambiental@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
humanizacion@esemariauxiliadora.gov.co
humanizacion@esemariauxiliadora.gov.co
humanizacion@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co
siau@esemariauxiliadora.gov.co

E-mail
siau@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
coordinacioncomunitaria@esemariauxiliadora.gov.co
direccion@esemariauxiliadora.gov.co
planeacion@esemariauxiliadora.gov.co
auditoria@esemariauxiliadora.gov.co
coordinacionfacturacion@@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@esemariauxiliadora.gov.co
pyp@@esemariauxiliadora.gov.co
direccion@esemariauxiliadora.gov.co
gerencia@esemariauxiliadora.gov.co
planeacion@esemariauxiliadora.gov.co