

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD Hospital María Auxiliadora - ESE Mosquera

VIGENCIA 2017

COMPONENTE 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Subcomponente/proceso	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Fortalecimiento canales de atención	1 Mejorar los canales de comunicación con el usuario	5 canales mejorados	Coordinadora SIAU	31 dic 17
Talento Humano	2 Divulgar el portafolio de servicios del Hospital	Portafolio divulgado	Líder Calidad Coordinadora SIAU	30-Apr-17
Normativo y Procedimental	3 Realizar el informe mensual de PQRS	12 informes	Coordinadora SIAU	31 dic 17
Relacionamiento con el ciudadano	4 Realizar mensualmente encuestas para obtener el índice de satisfacción de los usuarios del hospital	12 encuestas	Coordinadora SIAU	31 dic 17