

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN DE ACCIÓN EN SALUD 2017

Nombre de la IPS	Hospital Maria Auxiliadora
Código de habilitación de la IPS	254730030301
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva	
Nombre del Gerente	Claudia Eunice Yazo Castañeda

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Linea base Valor	Linea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Crear estrategias que busquen sostenibilidad en la prestación de servicios de salud, a través de la mejora de los sistemas de gestión financieros.	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Implementar políticas ambientales institucionales contenidas en el manual de bioseguridad y PGIRS	Estrategia desarrollada	(Número de actividades desarrolladas / Número total de actividades propuestas.) * 100%	Porcentaje	4 en documento	2016	100%	Realizar capacitación y talleres de dirigidos al 100% de los colaboradores del Hospital Maria Auxiliadora	1	1	1	1	propios	Líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Disminuir en un 10% la población de la primera infancia y niñez (0-10 años) de los pacientes del regimen subsidiado y contributivo con contrato activo vigente que no está siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE-Mosquera.	Número de pacientes que no están siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE-Mosquera.	Número de pacientes (0-10 años)atendidos en odologia/ numero total de pacientes de 0-10 años	910	2016	910	888	Implementar al 100% estrategia articulada con Promoción y Prevención para la recepción de pacientes	25%	25%	25%	25%	Propios	Líder de odontologia	odontologia@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Disminuir en un 10% la población de la primera infancia y niñez (0-10 años) de los pacientes del regimen subsidiado y contributivo con contrato activo vigente que no está siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE-Mosquera.	Número de pacientes que no están siendo atendidos en consulta odontologica por el Hospital Maria Auxiliadora ESE-Mosquera.	Número de pacientes (0-10 años)atendidos en odologia/ numero total de pacientes de 0-10 años	910	2016	910	888	Realizar auditoria clinica para medir adherencia (MBE) de la guia Práctica Clínica de Salud Oral al personal asistencial de odontología de la ESE	25%	50%	75%	100%	Propios	Líder de odontologia	odontologia@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prehipertensos y con HTA e ingresarlos al programa de Crónicos del hospital ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa HTA	total pacientes que ingresan al programa HTA / total pacientes que se realizo afinamiento para ingresar al programa de HTA	Numero	900	2016	945	Socializar y capacitar la guia clinica de Hipertension a traves de talleres al personal asistencial y administrativo de la ESE	40%	60%	80%	100%	Propios	Líder promocion y prevencion	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prehipertensos y con HTA e ingresarlos al programa de Crónicos del hospital ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa HTA	total pacientes que ingresan al programa HTA / total pacientes que se realizo afinamiento para ingresar al programa de HTA	Numero	900	2016	945	Implementar 100% la guía clínica de	100%	100%	100%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prehipertensos y con HTA e ingresarlos al programa de Crónicos del hospital ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa HTA	total pacientes que ingresan al programa HTA / total pacientes que se realizo afinamiento para ingresar al programa de HTA	Numero	900	2016	945	Realizar auditoria clinica para medir adherencia (MBE) de la guía clínica al personal asistencial de la ESE	40%	60%	80%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prediabéticos y con diabetes (tipo I y II) e ingresarlos al programa de Crónicos del Hospital María Auxiliadora ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa diabetes	Número pacientes que ingresan al programa / total pacientes que se realizo tamizaje de glucometria para diabetes tipo I y II	Número	120	2016	150	Socializar y capacitar la guía clínica de diabetes a través de talleres al personal asistencial y administrativo de la ESE	40%	60%	80%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prediabéticos y con diabetes (tipo I y II) e ingresarlos al programa de Crónicos del Hospital María Auxiliadora ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa diabetes	Número pacientes que ingresan al programa / total pacientes que se realizo tamizaje de glucometria para diabetes tipo I y II	Número	120	2016	150	Implementar 100% la guía clínica de	100%	100%	100%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la captación de pacientes prediabéticos y con diabetes (tipo I y II) e ingresarlos al programa de Crónicos del Hospital María Auxiliadora ESE - Mosquera	total pacientes que ingresan al programa diabetes	Número pacientes que ingresan al programa / total pacientes que se realizo tamizaje de glucometria para diabetes tipo I y II	Número	120	2016	150	Realizar auditoria clinica para medir adherencia (MBE) de la guía clínica al personal asistencial de la ESE	40%	60%	80%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción fórmula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Levantar línea base para identificar el 100% de la población con riesgo y/o con cáncer de mama, próstata, cuello uterino, estómago, páncreas y colon.	Población identificada con tamizaje de mama, próstata, cuello uterino, estómago, páncreas y colon.	Total de pacientes con cáncer detectado/ número de pacientes que se realizó exámenes de tamización	porcentaje	0	2016	213	Capacitar e implementar la guía clínica de cáncer de mama, próstata, cuello uterino, estómago, páncreas y colon al personal asistencial y administrativo de la ESE	25%	50%	75%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Levantar línea base para identificar el 100% de la población con riesgo y/o con cáncer de mama, próstata, cuello uterino, estómago, páncreas y colon.	Población identificada con tamizaje de mama, próstata, cuello uterino, estómago, páncreas y colon.	Total de pacientes con cáncer detectado/ número de pacientes que se realizó exámenes de tamización	porcentaje	0	2016	213	Realizar auditoría clínica para medir adherencia (MBE) de la guía clínica al personal asistencial de la ESE	25%	50%	75%	100%	Propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Inscribir y habilitar el servicio de psicología. Alcanzar cifras superiores al 30% de atención de servicios de salud mental comparada con la vigencia anterior acorde al portafolio de servicios, fortaleciendo la capacidad técnica del personal.	Atenciones en salud mental	# atenciones en salud mental consumo spa comparadas con la vigencia anterior	Porcentaje	0	2016	5%	Hacer seguimiento los pacientes remitidos a psicología para disminuir los riesgos asociados a la salud mental y convivencia social	0	0	0	25	propios	Líder de consulta externa	direccionconexterna@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Aumentar la base de la mediana de lactancia materna	Mediana de lactancia materna	# meses lactados/ # mujeres en lactancia	meses	3	2016	3.60	Realizar consejerías de lactancia maternas	91	91	91	91	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener certificación IAMI del hospital.	mantener certificación de acreditación en IAMI	# verificaciones / # visitas de acreditación	cualitativo	hospital acreditado	2016	80%	Mantener el porcentaje de cumplimiento e implementación de la estrategia IAMI.	80%	80%	80%	80%	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Avanzar en la implementación al 100% de la ruta de Maternidad Segura	Ruta implementada	# pasos estrategia desarrollados/total de pasos de la estrategia * 100	Porcentaje	0%	2016	100%	Crear la ruta de Maternidad Segura del Hospital María Auxiliadora	0%	100%	0%	0%	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Avanzar en la implementación al 100% de la ruta de Maternidad Segura	Ruta implementada	# pasos estrategia desarrollados/total de pasos de la estrategia * 100	Porcentaje	0%	2016	100%	Implementar y mantener 100% la ruta de maternidad segura	0%	100%	100%	100%	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Notificar y canalizar al 100% de adolescentes menores de 15 años embarazadas para restablecer los derechos.	% de adolescentes embarazadas canalizadas	# adolescentes embarazadas canalizadas menores de 15 años/# total de adolescentes *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Notificar al 100% de adolescentes menores de 15 años embarazadas	100%	100%	100%	100%	propios	Líderes en: Consulta externa Urgencias Promoción y Prevención Trabajo Social	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Mantener al 100% la estrategia de disminución del embarazo en adolescentes y/o la consulta diferenciada para adolescentes.	Estrategia implementada	Número de actividades de la estrategia implementadas/ total actividades programadas	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar seguimiento a la población identificada en situación de riesgo dentro del programa CLASE	100%	100%	100%	100%	propios	Líder comunitaria	coordinacioncomunitaria@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Identificar pacientes con mycobacterias y realizar el tratamiento oportuno TAES a los pacientes con TBC.	Pacientes identificados y con tratamiento	% pacientes identificados y con tratamiento.	Porcentaje	100%	2016	100%	Mantener mortalidad por mycobacterias a 1,66	0	0	0	1.66	propios	Líder urgencias	direccioncientifica@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Identificar pacientes con mycobacterias y realizar el tratamiento oportuno TAES a los pacientes con TBC.	Pacientes identificados y con tratamiento	% pacientes identificados y con tratamiento.	Porcentaje	100%	2016	100%	Aumentar la identificación a los pacientes y realizar el tratamiento oportuno con TBC.	0	17	0	17	propios	Líder urgencias	direccioncientifica@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Identificar pacientes con mycobacterias y realizar el tratamiento oportuno TAES a los pacientes con TBC.	Pacientes identificados y con tratamiento	% pacientes identificados y con tratamiento.	Porcentaje	100%	2016	100%	Elaborar y ejecutar un plan de seguimiento a el numero de pacientes que se les ordeno examen de basilosopia para la identificación de tuberculosis	0	0	0	55	propios	Líder urgencias	direccionconexterna@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Realizar jornadas de vacunación trimestral en las poblaciones objeto en el municipio	1	1	1	1	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Mantener la cobertura de vacunación en 95% en niños menores de 1 año (teniendo como trazador 3 dosis de pentavalente)	180	180	180	180	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Mantener la cobertura de vacunación en 95% en niños menores de 1 año (teniendo como trazador triple viral)	183	183	183	183	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos.	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años.	Porcentaje	95%	2016	95%	Mantener la cobertura de vacunación en 95% en niños menores de 5 años (teniendo como trazador 1er refuerzo de triple viral)	198	198	198	198	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Implementar y mantener al 100% la estrategia de sala ERA	Estrategia implementada	Número de actividades implementadas/ número total actividades planeadas * 100	Porcentaje	80%	2016	100%	Mantener actualizadas las bases de datos para el reporte semanal a la Secretaría de Salud de Cundinamarca	13	13	13	13	propios	Líder Urgencias	direccioncientifica@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Incluir mínimo el 40% de los niños afiliados a régimen subsidiado y contributivo que tengan contrato activo que asisten a consulta en el programa de crecimiento y desarrollo.	% de niños en el programa de crecimiento y desarrollo	# niños incluidos en el programa/ # niños que asisten a consulta * 100	Porcentaje	1469	2016	1594	Realizar demanda inducida a la población identificada que no se encuentra identificada en el programa de seguimiento y desarrollo	50	50	50	50	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Actualizar el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal.	Plan de emergencias hospitalario actualizado	Documento actualizado	Número	1	2016	1	Gestionar la aprobación por parte del comité hospitalario de emergencia y el CRUE del plan hospitalario de emergencias y contingencias	1	0	0	0	propios	líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Ejecutar simulaciones para atención de emergencias y contingencias en el hospital	0	1	0	1	propios	líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Socializar plan hospitalario de emergencias y contingencias con el personal total de todas las áreas del hospital	1	1	1	1	propios	líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar un proyecto de comprar de parque automotor para la E.S.E	0	0	1	0	propios	líder planeación	planeacion@esemariaauxiliadora.gov.co
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar en un 100% anual el plan de emergencias hospitalario de la ESE.	Plan de emergencias hospitalario implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar simulacros de evacuación y atención de emergencia hospitalaria	0	2	0	1	propios	líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción fórmula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Reportar mensualmente al Sistema de Vigilancia en Salud Laboral el 100% de los eventos de origen laboral de acuerdo al Lineamiento.	Reportes al SIVISALA	Numero de Reportes entregados / Número de Reportes Programados	Numero	95%	2016	100%	Reportar mensualmente al Sistema de Vigilancia en Salud Laboral el 100% de los eventos de origen laboral de acuerdo al Lineamiento.	3	3	3	3	propios	Líder Urgencias	direccioncientifica@esemariaauxiliadora.gov.co
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Desarrollar los componentes o productos requeridos por el SG-SST de acuerdo al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Cumplimiento de Requisitos de la Norma	No. De requisitos implementados/ No. De Requisitos Requeridos por la norma	Porcentaje	50%	2016	100%	Elaborar e implementar al 100% plan de trabajo para el SG-SST	100%	100%	100%	100%	propios	líder Gestion Ambiental	gestionambiental@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Implementar al 100% la estrategia AIEPI clínico y comunitario, acorde a las guías de práctica de práctica clínica para menores de 5 años.	Estrategia implementada	% de implementación	Porcentaje	20%	2016	100%	Parametrizar CNT atendiendo los requerimientos de información del AIEPI clínico y comunitario	100%	100%	100%	100%	propios	Líder promocion y prevencion	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Implementar al 100% la estrategia AIEPI clínico y comunitario, acorde a las guías de práctica de práctica clínica para menores de 5 años.	Estrategia implementada	% de implementación	Porcentaje	20%	2016	100%	Socializar y capacitar guías del AIEPI clínico y comunitario a través de talleres al personal asistencial y administrativo de la ESE	100%	100%	100%	100%	propios	Líder promocion y prevencion	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Mantener en un 100% el porcentaje de atención a las víctimas del conflicto armado que demanden servicios de salud en el Hospital María Auxiliadora ESE Mosquera	% de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos en la ESE	Número de usuarios víctimas de conflicto armado atendidos/ Número de usuarios víctimas de conflicto armado que demandan servicios de salud	Porcentaje	100%	2016	100%	Capacitar en la guías y protocolos de las víctimas del conflicto armado	1	1	1	1	propios	Líder Promocion y prevencion Urgencias Consulta Externa Trabajo social	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Aumentar 3% anual la satisfacción de los usuarios	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	87%	2016	90%	Realizar mensualmente ecuestas para obtener el índice de satisfacción de los usuarios del hospital	3	3	3	3	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar el informe mensual de PQRS	3	3	3	3	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar talleres de humanización para todo el personal del hospital	4	12	12	12	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Retomar comité de humanización	3	3	3	3	propios	líder atención al usuario & jefe de talento humano	siau@esemariaauxiliadora.gov.co gestionhumana@esemariauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener y realizar seguimiento al 100% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	100%	2016	100%	Revisión y ajuste de la política de humanización	1	0	0	0	propios	líder atención al usuario & jefe de talento humano	siau@esemariaauxiliadora.gov.co gestionhumana@esemariauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	% efectividad	Porcentaje	66%	2016	100%	Realizar Comité de ética del hospital	3	3	3	3	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	% efectividad	Porcentaje	66%	2016	100%	Participar de las reuniones asociación de usuarios	3	3	3	3	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	% efectividad	Porcentaje	66%	2016	100%	Ejecutar cronograma de trabajo para SIAU	100%	100%	100%	100%	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer las competencias del recurso humano a través de procesos de capacitación y humanización de la atención con enfoque de responsabilidad social empresarial.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Dar respuesta oportuna al 100% de las PQRS recepcionadas en la entidad de acuerdo a los términos de ley	Oportunidad de la respuesta PQRS	# de respuestas a PQRS tramitadas/ # total de PQRS recepcionadas	Porcentaje	97%	2016	100%	Dar respuesta oportuna al 100% de las PQRS recepcionadas en la entidad de acuerdo a los términos de ley	100%	100%	100%	100%	propios	Líder de atención al usuario	siau@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción fórmula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la certificación de habilitación.	Certificación en habilitación	número de servicios certificados/ Total número de servicios	Número	100%	2016	50%	Realizar auditoría a los diferentes servicios de conformidad resolución 2003 de 2014	9	9	9	9	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la certificación de habilitación.	Certificación en habilitación	número de servicios certificados/ Total número de servicios	Número	100%	2016	50%	Generar acciones correctivas encaminadas al cumplimiento de estándares del sistema único de habilitación	9	9	9	9	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Entregar el 100% de informes requeridos en el tiempo oportuno.	Entrega total y oportuna de informes requeridos	# informes entregados oportunamente/# total de informes requeridos * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Entregar el 100% de informes requeridos en el tiempo oportuno.	100%	100%	100%	100%	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir en 90% los planes de mejoramiento derivados de las autoevaluaciones realizadas	% de cumplimiento de los planes de mejoramiento	No. de planes de mejoramiento ejecutados/ No. de planes de mejoramiento planteados	Porcentaje	71%	2016	90%	Definir el Cronograma de Auditorías incluyendo los procesos priorizados en la autoevaluación con enfoque de acreditación.	100%	0%	0%	0%	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir en 90% los planes de mejoramiento derivados de las autoevaluaciones realizadas	% de cumplimiento de los planes de mejoramiento	No. de planes de mejoramiento ejecutados/ No. de planes de mejoramiento planteados	Porcentaje	71%	2016	90%	Realizar el seguimiento a la ejecución de las acciones de mejora programadas y establecer evidencia de los documentos soporte del aprendizaje organizacional y estandarización de procesos	100%	100%	100%	100%	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener al 100% la actualización del portafolio de servicios y novedades en el REPS.	Portafolio ofertado vs REPS	No. de servicios en el portafolio de servicios/No. servicios inscritos en el REPS * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar oportunamente las novedades en el REPS de acuerdo a los servicios ofertados	100%	100%	100%	100%	propios	Lider Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el 100% del Plan Intervenciones Colectivas coordinado con la Alcaldía Municipal	Cumplimiento PIC	Número de actividades ejecutadas del PIC/ Número total de actividades programadas PIC	Porcentaje	100%	2016	100%	Ejecutar las actividades programadas por la autoridad municipal para el PIC	100%	100%	100%	100%	Convenios	Lider comunitaria	coordinacioncomunitaria@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar 100% los controles de los riesgos identificados	% implementación de controles	No. de controles implementados/ No. de controles establecidos * 100	Porcentaje	0	2016	100%	Identificar los riesgos asociados a la gestión de los procesos	50%	100%	100%	100%	propios	Líder Control Interno	direccioncalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Prestar una atención de salud integral, segura y de calidad, con enfoque de atención primaria en salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar 100% los controles de los riesgos identificados	% implementación de controles	No. de controles implementados/ No. de controles establecidos * 100	Porcentaje	0	2016	100%	Realizar seguimiento a la implementación de los controles			25%	50%	propios	Líder Control Interno	direccioncalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Reportar mensualmente la información asistencial al SIUS	Reportes asistenciales hechos al SIUS	# reportes asistenciales realizados	Número	12	2016	100%	Reportar mensualmente la información asistencial al SIUS	3	3	3	3	propios	Líder Calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJID+AC65+A65:167+A65:168+A65:167+A65:168	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIVIGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de RIPS	3	3	3	3	propios	Líder auditorias cuentas	pyp@@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIVIGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de SISVAN	3	3	3	3	propios	Líder promoción y prevención	pyp@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIVIGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de la 4505	3	3	3	3	propios	Líder promoción y prevención	pyp@@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los sistemas de información en relación a los RIPS, SISVAN, 4505, SIVIGILA	Reporte SIUS	# reportes asistenciales realizados/ # reportes asistenciales programados	Porcentaje	100%	2016	100%	Reportar mensualmente la información de la SIVIGILA	3	3	3	3	propios	Líder urgencias	direccioncientifica@esemariaauxiliadora.gov.co

Plan Departamental 2016-2020	Objetivos Estratégicos Hospital	Dimensión PDSP	Descripción Producto	Indicador	Descripción formula	Unidad de medida	Línea base Valor	Línea base Año	Meta anual	Descripción de Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Recursos	Responsable	E-mail
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Reportar mensualmente la información financiera al SIUS	Reportes financieros hechos al SIUS	# reportes financieros realizados	Número	12	2016	100%	Reportar mensualmente la información financiera al SIUS	3	3	3	3	propios	Lider financiero	direccionfinanciera@esemariaauxiliadora
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar y mantener la prestación de servicios en la modalidad de Telemedicina	Servicio en modalidad de telemedicina en funcionamiento	# servicios prestados en la modalidad de telemedicina	Número	0	2016	100%	Realizar apertura de las especialidades en la modalidad de telemedicina	2	2	2	1	propios	Lider calidad	auditoriacalidad@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Definir e implementar el 100% el Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero	Evaluación del riesgo	Calificación del riesgo	Característica	riesgo medio	2016	riesgo bajo	Definir y mantener el plan de Saneamiento Fiscal y Financiero del Hospital	100%	100%	100%	100%	Propios	Subgerente	subgerencia@esemariaauxiliadora.gov.co
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar la cultura organizacional de mejoramiento continuo que garantice su desarrollo y competitividad.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Definir e implementar el 100% el Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero	Evaluación del riesgo	Calificación del riesgo	Característica	riesgo medio	2016	riesgo bajo	Realizar seguimiento plan de Saneamiento Fiscal y Financiero del Hospital	1	1	1	1	Propios	Líder Control Interno	direccioncalidad@esemariaauxiliadora.gov.co