

INFORME SATISFACCION DE USUARIOS PRIMER SEMESTRE 2014

MES	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
INDICADORES	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE
PARTOS	12	91%	7	94%	9	91%	9	97%	9	96%	12	91%
URGENCIAS	184	79%	166	79%	190	84%	200	83%	200	82%	200	81%
ODONTOLOGIA	123	90%	166	88%	121	90%	140	91%	194	87%	173	89%
MEDICINA	173	90%	168	90%	142	91%	151	90%	208	88%	208	91%
ATENCIÓN DOMICILIARIA	88	98%	119	97%	188	99%	188	98%	169	98%	112	99%
P Y P	114	87%	127	87%	81	91%	127	90%	177	88%	160	91%
FARMACIA	143	96%	123	96%	92	97%	64	97%	119	97%	137	97%
LABORATORIO CLINICO	56	94%	107	93%	46	95%	77	94%	38	90%	72	94%
S.I.A.U.	89	85%	102	93%	79	95%	61	93%	45	97%	58	97%
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>91%</b>	<b>1085</b>	<b>91%</b>	<b>948</b>	<b>93%</b>	<b>1017</b>	<b>93%</b>	<b>1159</b>	<b>87%</b>	<b>1132</b>	<b>92%</b>
CONSULTA EXT.	67	96%	51	97%	51	96%	46	95%	46	95%	41	96%
P Y P	42	92%	45	98%	46	97%	60	93%	60	93%	59	94%
ODONTOLOGIA	46	94%	46	96%	69	94%	40	96%	40	96%	47	94%
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>74%</b>	<b>142</b>	<b>81%</b>	<b>166</b>	<b>80%</b>	<b>146</b>	<b>79%</b>	<b>146</b>	<b>79%</b>	<b>147</b>	<b>63%</b>

	ALTO
	MEDIO
	BAJO

ELABORO: KATHERINE CRISTANCHO - TRABAJADORA SOCIAL - COORD. SIAU