E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE MOSQUERA

PERIODO REPORTADO: 2,013
TEMA: DERECHOS DE PETICIÓN
AÑO: 2013 PERSONA QUE REPORTA: KATHERINE CRISTANCHO - TRABAJADORA SOCIAL

UBICACIÓN DEL USUARIO													CLASE				CLASIFICACION									DESCRIPCION DE LA QUEJA	SERVICIO ASISTENCIAL IMPLICADO						ADMINISTRATIVO			INDAGACION					FECHA DEL PROCESO						OBSERVACIONES	SEGUIMIENTO
	Nombre de la IPS		FECHA DE READICACIÓN EN EL HOSI			TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD				NUMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES	APELLIDOS	MUNICIPIO	DIRECCION	TELEFONO	DERECHO DE PETICION	QUEJA/RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACION	SUGERENCIA	ACCCESIBILIDAD	OPORTUNIDAD	SEGURIDAD	PERTINENCIA	CONTINUIDAD	MALTRATO O NEGNILENCIA PERSONAL ASISTENCIAL	MALTRATO O NEGLIGENCIA PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	DESCRIPCIÓN BREVE DE LA PETICIÓN - QUEJA	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	CONSULTA EXTERNA (MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, TERAPAIAS, P Y P , RAYOS X)	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	REMISION	TRANSPORTE DE PACIENTES MEDICALIZADO O BASICO	MALTRATO O NEGNILENCIA PERSONAL ADMINISTRATIVO	POR NO PAGO DE HONORARIOS, SALARIOS Y PRESTACIONES	NO PAGO DE FACTURAS Y O TRAMITE A PROVEEDORES	ETAPA					FECHA LIMITE PARA RESPUESTA			FECHA DE RECEPCION POR PARTE DEL USUARIO				
MES		NUMERO RADICADO	DIA	MES	AÑO	RC	TI	CC	CE																											INICIAL	PRUEBAS	ELAB. INF.	RESOLUTIVA	TERMINADA	DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO		
ABRIL	E.S.E. MARIA AUXILIADORQA	33	15	4	13			X		80.351.295	SEC. DE SALUD MARVIN	ARCHBOLD	MOSQUERA	CL. 20 Nº 11A - 46	SIN DATO	X		X		X							EL USUARIO SOLICITA INFORMACION PARA ATENCIÓN A LA SEÑORA ANA LUCIA HERNANDEZ			X												X	30	4	13	19	4	13	NÚMERO DE CONSECUTIVO GE-430	DENTRO DE LA RESPUESTA EMITIDA POR LA ENTIDAD SE ANEXAN SOPORTES DE LA PRESTACION OPORTUNA DE SERVICIOS A LA PACIENTE.NO SE RECIBE NUEVA SOLICITUD DE INFORMACIÓN NI DEVOLUCIÓN DEL DOCUMENTO INICIAL.
MAYO		43	22	5	13			X		20.947.881	MARIA DEL CARMEN	MORALES	MOSQUERA	CRA. 10 Nº 21A-76	SIN INF-	X				X							LA USUARIA SOLICITA INFORMACIÓN ACERCA DEL ÁREA DE S.IA.U			X											X	14	6	13	14	6	13	GE-605 NÚMERO DE CONSECUTIVO	SE REALIZA ORIENTACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DEL ÁREA DE S.I.A.U. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO. NO SE RECIBE NUEVA SOLICITUD DE INFORMACIÓN NI DEVOLUCIÓN DEL DOCUMENTO INICIAL.

JOSE ALEJANDRO RODRIGUEZ POSADA	**LIZ KATHERINE CRISTANCHO RODRIGUEZ**
GERENTE E.S.E MARIA AUXILIADORA	**TRABAJADORA SOCIAL SIAU**